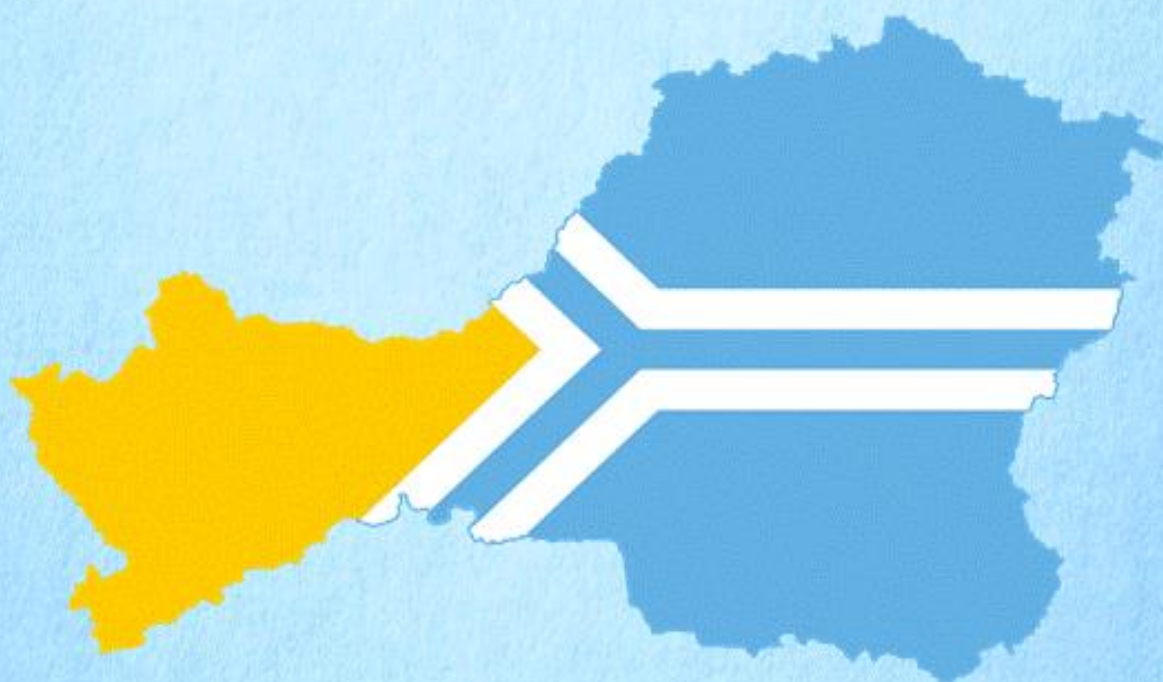




**Доклад
Уполномоченного
по правам человека
в Республике Тыва
за 2022 год**



СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово.....	5-8
Глава 1. Права и свободы человека и гражданина: мониторинг обращений и результаты их рассмотрения.....	8
1.1. Количество, анализ, структура, география и результаты их рассмотрения.....	8-16
Глава 2. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей	16-23
Глава 3. Реализация и защита основных прав и законных интересов граждан	23
3.1. Соблюдение прав граждан в сфере труда и занятости	23-28
3.2. Право на жилище и безопасные условия проживания, защита прав участников долевого строительства жилья.....	28-38
3.3. Право на социальное обеспечение.....	38-49
3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	49-55
3.5. Реализация экономических прав граждан.....	56-58
3.6. Система бесплатной юридической помощи, проблемы и пути развития.....	58-63
Глава 4. Защита прав человека в местах принудительного содержания.....	63
4.1. Защита прав граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.....	63-73
4.2. Защита прав человека в местах в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел.....	73-75
Глава 5. Вопросы реализации и соблюдения прав жителей сельских и отдаленных труднодоступных территорий в Республике Тыва.....	75-77
Глава 6. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва с органами государственной власти и общественностью. Правовое просвещение.....	77
6.1. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами Республики Тыва, региональными общественными	

объединениями и организациями, территориальными подразделениями федеральных органов власти.....	77-82
6.2. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в РФ и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.....	83-86
6.3. Правовое просвещение.....	86-89
6.4. Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва.....	89-91
Рекомендации и предложения.....	92-94
Заключение.....	95-96



Ежегодный Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва за 2022 год подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 16 Закона Республики Тыва «Об уполномоченном по правам человека в Республике Тыва» для направления Главе Республики Тыва, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателям Верховного Суда Республики Тыва и Арбитражного суда Республики Тыва, прокурору Республики Тыва.

Вступительное слово



Россия, великая и многонациональная страна, которая не может существовать без единой идеи и цели.

2022 год оказался очень непростым. В нашей истории были разные годы. Только 20 век чего нам преподнёс – год упущенных возможностей в Первой мировой войне (1915), год создания СССР (1922), год начала Великой Отечественной войны (1941), год первого полета в космос (1961) и т.д. 2022 год принес много сюрпризов, он тоже войдет в историю как год начала построения нового миропорядка.

Миропорядка без гегемона, с надеждой на развитие стран, которые уже привыкли, что их зовут странами третьего мира. Российская Федерация смогла заставить всех снять маски и показать свои истинные лица и идеалы. Основной итог - 2022 год стал годом цивилизационного сдвига. И в дальнейшем понимание особенного пути развития, понимание, что только вместе мы сможем существовать самостоятельно и без оглядки на кого-либо растить своих детей, управлять своей землей и иметь свою точку зрения, станут движущей силой для единого центра притяжения, которое сегодня называется Россия.

24 февраля 2022 года Президентом Российской Федерации В.В. Путиным принято решение о проведении специальной военной операции (далее – СВО).

Специальная военная операция на Украине начата в начале 2022 года. Можно сказать что, данные события и всё, что с этим связано параллельно шли с жизнью страны в течение всех календарных сезонов, поэтому затронули разные стороны жизни общества и каждого человека. Они сплелись с нами полностью: от ежедневной информационной повестки до личного участия в СВО отдельных категорий граждан. Общая беда или задача во имя жизни всегда сплачивала наших людей. Консолидация вокруг всенародно избранного лидера государства - Президента Российской Федерации не заставила себя ждать. Что называется вместе, и в горе, и в радости... Период руководства Владимира Путина характеризуется постепенным выходом страны из общего кризиса,

порадившим множество отраслей и направлений. К началу 2022 года Россия подошла в состоянии стабильности, исправной работы всех основных социальных и политических институтов, подъёма экономики и производства. В конечном итоге, россияне осознали эффект проводимой политики, ценность произошедших серьезных преобразований. Как плодотворный результат созидательной внутренней политики и, в целом, наличия здорового общества, мы наблюдаем в стране уже несколько лет сильное и самоотверженное волонтерское движение, незаменимое там, где сейчас тяжело мирному населению. На совершенно новый уровень поднялась медицина. И так во многих профессиях. Тыва – республика небольшая, но гордая. И привык спланиваться при виде врага и невзгод. Сейчас поддержка населением военных и врачей, которые на добровольной основе направляются на поле боя, чтобы спасти раненых, на высоком уровне. Сплочение перед внешним врагом через общую ненависть - это допустимо, но крепче будет наше сплочение в общем деле помощи и созидания. Сюда можно отнести усиление гуманитарной помощи для СВО со стороны жителей республики.

Прошлый год совершенно по-особому заставил нас осознать слова единство, сплочение, героизм. В СМИ, в социальных сетях, в комментариях подписчиков, читателей чаще стало звучать слово «наши»: «Наши бойцы», «Наши ребята», «Тыва дээш турлуг чор», «За Россию!», «За Тыву!». Мы перестали отделять себя от страны, от армии, от Донбасса и Луганска.

Однако осознание происходящего и понимания невозможности видения даже самого ближайшего будущего является для всего народа дисфорией и опасением за жизни наших оставшихся героев.

За 2022 подавляющее большинство обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Тыва, непосредственно было связано с вопросами, касающимися о ненадлежащих условиях содержания лиц, содержащихся в учреждениях принудительного исполнения, противоправных действиях со стороны сотрудников правоохранительных органов, также непосредственно связано с мобилизацией, о неизвестном местонахождении лиц, убывших на специальную военную операцию.

Кроме того, у граждан возникали проблемы с реализацией дополнительных гарантий и мер социальной поддержки. В ряде обращений сообщалось о не предоставлении мест в детских дошкольных образовательных учреждениях детям военнослужащих.

Безусловно, в текущей ситуации обращения по вопросам, связанным с проведением специальной военной операции, Уполномоченным по правам человека в Республике Тыва, рассматривались в приоритетном и оперативном порядке.

Также отдельно можно выделить обращения, касающихся жилищных вопросов.

Каждое поступившее обращение Уполномоченному по правам человека в Республике Тыва является глубоко значимым, поскольку вера в справедливость придает каждому человеку защищенность и уверенность в себе и других, т.е. ту точку опоры, которая наполняет жизнь осмысленностью и ценностью.

Настоящий доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва (далее – Доклад) содержит результаты деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва (далее – Уполномоченный) по соблюдению и защите прав и законных интересов жителей Республики Тыва в 2022 году.

В Докладе приведен анализ поступивших в 2022 году Уполномоченному обращений от граждан с просьбами о защите и восстановлении прав и интересов, также данные о количестве, структуре, динамике, географии и результатах их рассмотрения.

В ходе работы с обращениями и проведения личных приёмов, мониторингов соблюдения прав граждан, а также описываются принятые меры по содействию в восстановлении нарушенных прав и приведены рекомендации по совершенствованию соблюдения прав и законных интересов граждан в республике.

В 2022 году приоритетными направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва являлись защита прав мобилизованных граждан и военнослужащих и членов их семей, оказание медицинской помощи, гуманитарной помощи лицам, находящимся в специальной военной операции, защита прав граждан, нуждающихся в получении медицинской помощи, малоимущих граждан, многодетных семей, лиц, находящихся в местах лишения свободы или изоляторах временного содержания и т.д.

Для решения наиболее острых проблем в целях оказания помощи и восстановлении нарушенных прав заявителей, Уполномоченный по правам человека в Республике Тыва взаимодействовал с общественными организациями, государственными органами, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления.

Настоящий Доклад содержит данные из официальных источников, представленные органами государственной власти республики, органами местного самоуправления, а также иные сведения, полученные Уполномоченным в ходе участия в совещаниях, «круглых столах», выездных встречах и других мероприятиях по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, а также материалы СМИ и социальных сетей.

Глава 1. Права и свободы человека и гражданина: мониторинг обращений и результаты их рассмотрения

1.1. Количество, анализ, структура, география и результаты их рассмотрения

Одной из основных задач Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва является оказание содействия в восстановлении нарушенных прав и свобод граждан республики. Такое содействие оказывается гражданам в рамках рассмотрения жалоб и обращений, которые, с одной стороны, являются просьбой о помощи в конкретной ситуации, а с другой, одним из основных источников информации об актуальных проблемных вопросах в области реализации и защиты прав человека и гражданина.

Всесторонний анализ поступивших обращений позволяет выявить проблемных вопросов и системных нарушений, требующих особого внимания со стороны государственных органов и должностных лиц, предположить возможные пути их решения.

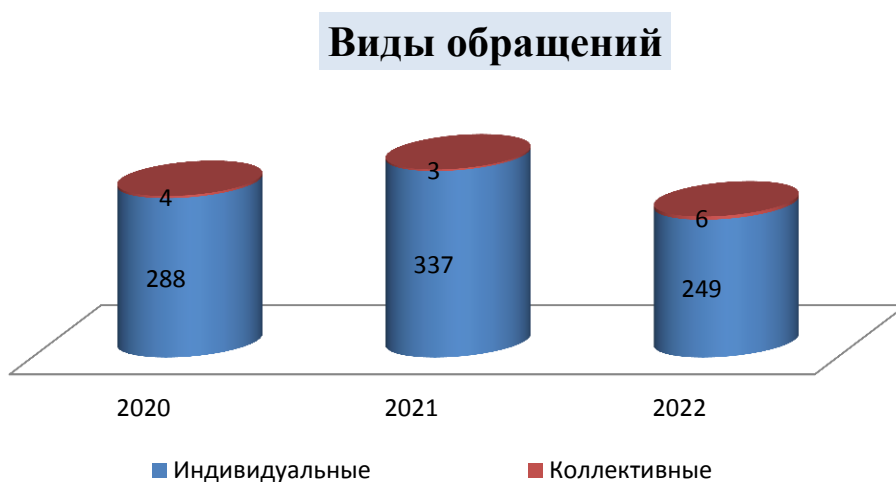
Всего в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва в 2022 году поступило 255 жалобы и обращений.



Диапазон обращений, поступающих к Уполномоченному, разнообразен. Это просьбы о предоставлении правовой информации,

жалобы на действия (бездействие) правоохранительных органов, физических лиц, нарушающих права, свободы и законные интересы жителей Республики Тыва, социальном обеспечении, предоставлении жилья льготным категориям граждан и предложения по изменению законодательной системы и многие другие.

Необходимо отметить увеличение количества коллективных обращений – 6 (АППГ¹ – 3).



Основной причиной такого роста стало поступление в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва обращений от членов семей участников СВО и лиц, содержащихся в местах лишения свободы и следственных изоляторах временного содержания (далее – СИЗО) (подозреваемые, обвиняемые, осужденные), столкнувшихся с проблемами устройства их детей в дошкольные образовательные учреждения, ненадлежащего медицинского сопровождения в следственных изоляторах временного содержания, незаконные действия сотрудников правоохранительных органов.

Данные обращения составили почти треть от общего количества поступивших в письменной форме обращений.

Заявители имели возможность обратиться к Уполномоченному в любой доступной форме: письменно, устно, посредством использования почтовой связи и электронной почты, мессенджеров-приложений сотовой связи.

Структура обращений полученных в 2022 году обращений по категориям заявителей представлена на *рисунке 3*.

¹ АППГ - Аналогичный период прошлого года

Категории заявителей



В сравнении данных с предыдущим годом отчетного периода 2022 года доля обращений граждан уменьшилась (АППГ- 153), однако появилась новые категории заявителей как «Участники СВО и члены их семей» и «Коренные малочисленные народы Сибири (Республика Тыва)» (далее – КМНС).

Доля обращений от органов исполнительной власти и анонимные обращения в сравнении с предыдущим годом не менялось (АППГ – 3, АППГ– 3).

Уменьшилась доля обращений от адвокатов, лиц, содержащихся в местах лишения свободы и СИЗО почти в 2 раза (АППГ – 5, АППГ – 144).

Наиболее активную позицию заняли в этом году общественные организации, их количество обращений выросло до 17 (АППГ – 8).

За 2022 год количество обращений Уполномоченному от КМНС составило 5, в предыдущих отчетных периодах обращения от КМНС отсутствовали.

По группам конституционных прав распределение обращений представлено на *рисунке 4*.

Социальные права	Гражданские (личные) права	Экономические права
↓	↓	↓
Право на жилище (22%)	Право на государственную и судебную защиту; гарантии прав человека, обеспечивающие их соблюдение и защиту (34%)	Другие экономические права (кредиты, ипотека, налоги и иные обязательства) (3%)
Право на социальное и пенсионное обеспечение и социальную защиту (8%)	Другие гражданские (личные) права и свободы человека (5%)	Право частной собственности (0,01%)
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь (12%)		
Право на труд (10%)		
Другие социальные права (8%)		

Анализ тематики обращений показывает, что в структуре гражданских (личных) прав наибольшую долю составляет обращения по вопросам государственной и судебной защиты, гарантии прав человека, обеспечивающие их соблюдение и защиту, среди проблем, поднимаем гражданами в обращениях – ущемление законных прав и интересов в местах лишения свободы и СИЗО, жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов, уголовно-исполнительной инспекции, на условия содержания в СИЗО и исправительных учреждениях 72 (27%), как и в предыдущем году, касалось вопросов по нарушениям уголовно-исполнительного, уголовно-процессуального

законодательства, поступившие из мест лишения свободы и СИЗО, их количество уменьшилось на 13% (АППГ-40%).

Анализ рейтинга «экономические права» по-прежнему наиболее актуальными остаются вопросы защиты прав потребителей, кредитования. Количество обращений незначительно снизилось в рассматриваемом периоде, доля таких обращений составила 3% (7) (АППГ-11).

Второй по числу поступивших обращений стала категория «Жилищные вопросы». Обращения данной категории касались реализации жилищных прав: постановка на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма, обеспечение граждан жилыми помещениями жилищного фонда, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, увеличение стоимости тарифа на оплату коммунальных услуг, нарушения в долевом строительстве жилья и т.п. Доля данных составляет 22% (47), что является увеличением в сравнении с предыдущим годом (АППГ – 26).

На третьем месте по количеству поступивших обращений (27 (12%)) – тема охраны здоровья и медицинской помощи. Перечень таких вопросов касался направления на МСЭ, оказания должной медицинской помощи раненым, участвующим на СВО, оказания содействия в госпитализации, восстановления и усиления группы инвалидности и т.д.

Снизилось количество обращений по вопросам защиты права на социальное обеспечение (17 (8%)) (АППГ-22). Но при этом выросло количество жалоб по вопросам защиты права на труд на 2% (АППГ-8), в основном это касалось получения отсрочки от военной службы, задержка заработной платы, трудоустройства.

Далее доля обращений по категории другие социальные права составляет 8% (17). К числу относятся вопросы, касающиеся образования, восстановления утерянных документов, перевода из другого детского учреждения в другое и т.д.

К числу категории другие гражданские права относятся такие вопросы, как оказания содействия в поиске близких и родных людей, которые отбывают наказания либо находящиеся на СВО, обеспечения прохождения военной службы, оказания содействия в получении судебного решения, составлении иска о компенсации морального вреда в суд и многие другие.

Для восстановления нарушенных прав граждан, решения наиболее острых правозащитных проблем Уполномоченный активно взаимодействовал с общественными организациями, государственными

контролирующими и надзорными ведомствами, территориальными подразделениями федеральных органов власти, органами законодательной и исполнительной властей Республики Тыва, органами местного самоуправления.

География обращений показывает, что в 2022 году на 32 % стало меньше заявлений, поступивших от граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации, всего получено 25 обращений (34%) из 14 регионов.

Количество поступивших обращений в разрезе регионов страны:

№	Субъект Российской Федерации	Количество обращений
1	Москва и Московская область	6
2	Новосибирская область	1
3	Республика Чечня	1
4	Хабаровский край	1
5	Челябинская область	1
6	Приморский край	1
7	Республика Хакасия	5
8	Томская область	2
9	Тамбовская область	1
10	Иркутская область	1
11	Ростовская область	1
12	ЯНАО	1
13	Республика Татарстан	1
14	Красноярский край	1

Из количества обращений из муниципальных образований Республики Тыва традиционно преобладающее количество заявлений поступает из города Кызыла – 180, в 2022 году Барун-Хемчикский (9 обращений) район успел преобладать ежегодно занимающий рейтинг наиболее активного района Кызылского (7 обращений).

Карта обращений по муниципальным образованиям Республики Тыва.



Для максимального содействия населению в обеспечении необходимой правозащитной помощи, в том числе в труднодоступных муниципалитетах нашей республики, в 2022 году кроме ежедневного приема граждан на рабочем месте, также были организованы приемы на сходе граждан Пий-Хемского, Тере-Хольского районов.

В целом же важно подчеркнуть, что результаты работы по защите и восстановлению нарушенных прав граждан в 2022 году улучшились благодаря тесному взаимодействию с государственными органами и институтами гражданского общества. Положительные разрешения в общей сложности получили 67 жалоб, затрагивающих права и интересы человека в уголовном процессе, при исполнении уголовных наказаний. Более весомые результаты достигнуты в защите прав и интересов участников СВО и членов их семей.

Достаточно часто, практически ежедневно, граждане обращаются к Уполномоченному за получением квалифицированной юридической помощи. Особенно актуален данный вид помощи для многодетных и малоимущих семей, пенсионеров, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В 2022 году 98 человек получили разъяснения по вопросам реализации права, способах восстановления и защиты нарушенных прав.

Консультации Уполномоченного ограничиваются не только рекомендациями по обращению в прокуратуру или иные правоохранительные и проверяющие органы, но и устными и

письменными консультациями, содержащими алгоритмы решения возникших правовых трудностей.

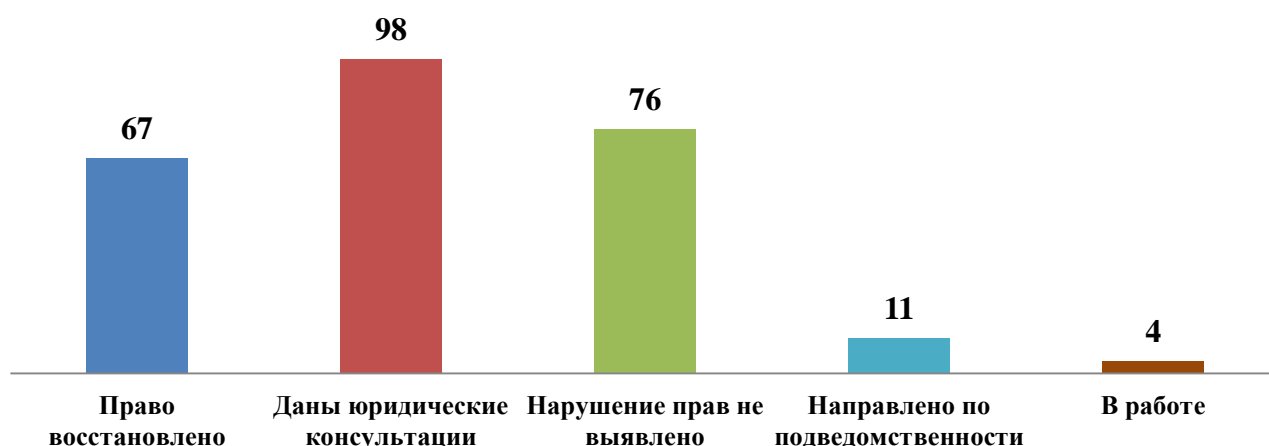
Высокий процент обращений, в которых проверка не установила нарушение прав граждан, связан с поступлением Уполномоченному значительного количества жалоб от лиц, находящихся в местах принудительного исполнения с просьбой об оказании содействия в получении квалифицированной медицинской помощи или применения ответственности в отношении сотрудников органов, допустивших к задержанным лицам физическое насилие, количество результативности не выявленных нарушений составляет 75 жалоб.

Направлено по подведомственности 11 обращений, тематика 8 из которых коснулась внесения изменений в законодательства, 1 обращение относится к социальным правам, 1 обращение связано с объявлением голодовки осужденного в связи ненадлежащим проведением медицинского обследования в отношении него, последнее обращение связано с деятельностью правоохранительных органов.

Уполномоченный не может оказать содействие в таких случаях, поскольку не вправе вмешиваться в ход следствия и суда, но сообщается заявителям, что может оказаться помощь в истребовании доказательств или проверке обоснованности действий сотрудников. По всем случаям органы прокуратуры по инициативе Уполномоченного проводят проверки и, к сожалению, не устанавливают нарушение прав граждан.

Также 4 обращения находятся в работе.

Результаты рассмотрения обращений граждан



Сравнительный анализ поступивших обращений к Уполномоченному показал, что в 2022 году, в отличие от предыдущего

2021 года, отсутствовали нарушения в области соблюдения прав в административном судопроизводстве.

Однако появились новые тематики обращений, такие как: вопросы по оказанию содействия в защите прав и интересов участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей, также различного рода обращения от КМНС (Республика Тыва).

Тема защиты экономических прав граждан не утратила остроты. Этой темой Уполномоченный занимается не первый год, и работа по защите прав пострадавших граждан продолжается в контакте с Банками России и судебными органами.

При всём многообразии поступавших жалоб каждое обращение и каждая жалоба находились на особом контроле Уполномоченного, неоднократно осуществлялись выезды, проведены личные встречи с заявителями, даны юридические консультации, однако в ходе проверки доводы, указанные в обращениях, не нашли своего подтверждения.

В целом 2022 год прошел под знаком Специальной военной операции, есть позитивные перемены, отмечаются значительные изменения в гражданском обществе.

Глава 2. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей

2022 год принес немало испытаний, которые изменили привычный уклад жизни россиян. Начиная, с 24 февраля 2022 года Вооруженными Силами Российской Федерации проводится специальная военная операция по демилитаризации и денацификации Украины, которая продолжается до настоящего времени. Это была необходимая мера, направленная на сохранение России и нашего общего безопасного будущего.

Происходящее, так или иначе, затронуло различные отрасли жизнедеятельности всей страны.

Первых дней проведения мобилизационных мероприятий Уполномоченный был вовлечен в процессы рассмотрения обращений, связанных с судьбой участников СВО всех категорий (военнослужащие по контракту, добровольцы, мобилизованные), обеспечения их прав, оказания всевозможной помощи их родным и близким.

Каждому обратившемуся давались подробные разъяснения. Вопросы, требующие реагирования, принимались в работу Уполномоченного в оперативном порядке и передавались в компетентные

органы. Вопросы обратившихся к Уполномоченному граждан решались в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными структурами: с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, коллегами в регионах, органами государственной и муниципальной власти республики, призывными комиссиями, военными комиссарами, прокурорами, институтами гражданского общества.

Большинство вопросов, связанных с обеспечением прав граждан в условиях СВО, действенно и оперативно решались на Оперативном штабе по исполнению Указа Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации на территории Республики Тыва под председательством Главы региона В.Т. Ховалыга. В состав Оперативного штаба вошли члены Правительства, руководители региональных федеральных и республиканских ведомств, государственные правозащитники, депутаты, представители ведущих политических партий, общественных организаций и СМИ.

В Тыве военнослужащим и членам их семей предусмотрены региональные, муниципальные льготы и меры социальной поддержки:

все виды бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (Закон Республики Тыва от 07.12.2014 № 8-ЗРТ «О реализации в Республике Тыва права граждан на получение бесплатной юридической помощи»);

единовременная денежная выплата в размере 100000 рублей (постановление Правительства Республики Тыва от 19.10.2022 № 673 «Об утверждении Порядка предоставления единовременной денежной выплаты гражданам, проживающим на территории Республики Тыва, призванным на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации»);

единовременная денежная выплата в размере 5000 рублей на ребенка военнослужащего в возрасте от 0 до 18 лет (постановление Правительства Республики Тыва 30.09.2022 № 614 «Об утверждении Порядка предоставления единовременной денежной выплаты на ребенка военнослужащего в возрасте от 0 до 18 лет, призванного на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации»);

социальная помощь путем предоставления твердого топлива (в виде каменного угля 3000 кг., либо дров 5 куб.м) членам семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации (постановление Правительства Республики Тыва 30.09.2022 № 616 «Об

утверждении Положения об оказании социальной помощи в натуральном виде путем предоставления твердого топлива членам семей граждан, проживающих на территории Республики Тыва, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, и формы списка граждан, проживающих на территории Республики Тыва, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации»);

адресная помощь семьям военнослужащих в виде продуктовых наборов (постановление Правительства Республики Тыва 30.09.2022 № 617 «О выделении средств из резервного фонда Правительства Республики Тыва на предоставление адресной помощи в виде приобретения продуктовых наборов семьям военнослужащих, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации»);

материальная помощь в виде барана, 50 килограммов муки, двух мешков картофеля и капусты главам фермерских хозяйств, которых призвали на военную службу по 1 тонне фуражного зерна (овса) (приказ Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Тыва);

медицинская помощь, в том числе санаторно-курортная помощь и медицинская реабилитация по утвержденной схеме-маршрутизации по принципу «зеленый коридор» (приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 18.10.2022 № 1394пр/2022);

медицинская реабилитация на базах ГБУЗ РТ «Республиканская больница № 1», ГАУЗ Республики Тыва «Санаторий-профилакторий Серебрянка», ГБУЗ Республики Тыва «Республиканский центр восстановительной медицины и реабилитации для детей», ГБУЗ Республики Тыва «Республиканский консультативно-диагностический центр»;

психологическая помощь (индивидуальное психотерапевтическое консультирование) клиническими психологами и врачами-психиатрами ГБУЗ Республики Тыва «Республиканская психиатрическая больница»;

психологическая помощь детям военнослужащих (приказ Министерства образования Республики Тыва от 03.11.2022 № 1054-д «Об оказании психологической помощи детям из семей военнослужащих, участников СВО»).

Органами местного самоуправления организована также работа центров социально-психологической работы с детьми на базе образовательных учреждений:

психологическая помощь через детский телефон доверия по вопросам психологической помощи и сопровождения детей военнослужащих в рамках соглашения от 27.10.2022 между ГБУ Республики Тыва «Республиканский центр мониторинга, анализа и ресурсного обеспечения» и ТРОО «Ассоциация психологов Тувы»;

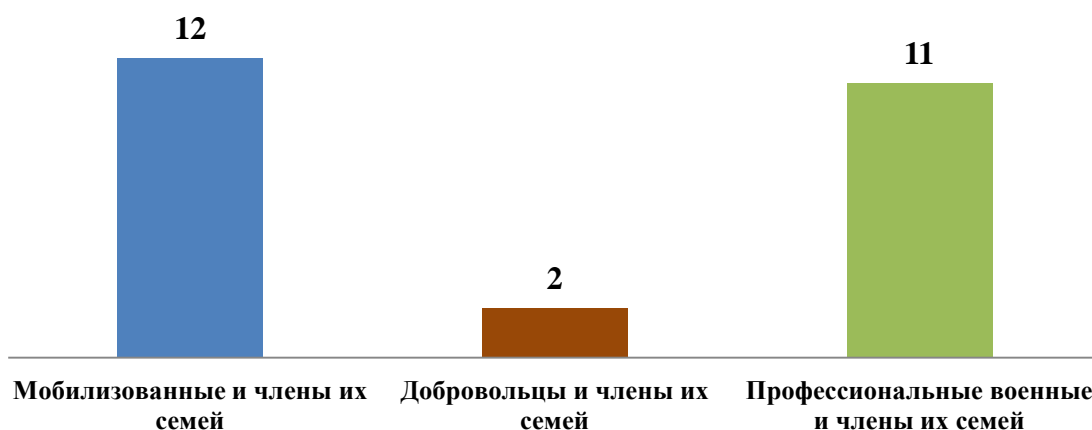
физкультурно-спортивные услуги в размере 50 процентов стоимости предоставляемых спортивными организациями услуг (плавательный бассейн, тренажерный зал, игровой зал (для футбола, волейбола, баскетбола), зал художественной гимнастики, тренировочный зал, ледовые катки) (постановление Правительства Республики Тыва от 20.03.2020 № 102 «Об утверждении Порядка предоставления отдельным категориям граждан дополнительных мер социальной поддержки физкультурно-спортивными организациями, расположенными на территории Республики Тыва»);

предоставление мест в первоочередном порядке в дошкольных образовательных учреждениях; обеспечение горячим питанием учащихся с 1 по 11 классы;

материальная помощь на приобретение специальной одежды (постановление администрации Бай-Тайгинского района Республики Тыва «О выделении финансовых средств на приобретение спецодежды»);

помощь семьям военнослужащих в виде мелкого рогатого скота (распоряжение администрации Кызылского района Республики Тыва от 25.11.2022 № 250 «О поддержке семей мобилизованных граждан Кызылского района»).

В 2022 году к Уполномоченному поступило 25 обращений от участников СВО и их родных. Категория участников СВО представлена на рисунке 9.



Проведены личные приемы с родными и близкими участников СВО, поднимаемые заявителями вопросы были разнообразными: предоставления кредитных каникул, регистрация брака, меры социальной поддержки членам семей участников СВО, предоставление отсрочки и другие вопросы.

Тематика обращений к Уполномоченному от участников СВО и членов их семей отображена на рисунке 10.



Тематика обращений показывает, что большая часть обращений связано с предоставлением отсрочки от военной службы по призыву.

Порядок предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации регулируется Федеральным законом от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» (далее – Закон о мобилизации). Статьей 18 указанного закона определены категории граждан, которым предоставляется отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации

По данным обращения во взаимодействии с военным комиссариатом республики заявителям был разъяснен порядок действий, оказано содействие в сборе и подготовке необходимых документов, после



предоставления, которых призывной комиссией было принято решение о том, что они подлежат мобилизации, в связи с наличием семейных обстоятельств, которые являются основанием для отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации (многодетные семьи, которые имеют от 4 и более детей в возрасте до 16 лет, единственный кормилец семьи).

Проведение частичной мобилизации в республике в целом проходило в рамках действующего законодательства, компетентные органы действовали слаженно, имеющиеся ошибки устранялись оперативно.

На втором месте занимают обращения, поступающие к Уполномоченному, с просьбой оказания содействия в розыске военнослужащих, пропавших без вести в зоне проведения СВО. Запросы по таким обращениям в срочном порядке направлялись Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, с родственниками проводились встречи, в которых для выработки совместного алгоритма действий принимали участие Уполномоченный, сотрудники Военной прокуратуры Абаканского гарнизона и другие ведомства.

Самое страшное – это потеря близкого человека.

В конце 2022 года обратилась супруга военнослужащего мотострелковой роты с просьбой оказать содействие в установлении местонахождения тела мужа, ускорить процесс обмена телами военнослужащих, и письменно пояснила, что ей позвонил неизвестный человек (военнослужащий Украины) из телефонного номера мужа, и сообщил о смерти мужа и двоих его сослуживцев. Со слов заявительницы были совершены неоднократные угрозы, оскорбительные сообщения ей и близким родственникам мужа, отправлял фотографии погибшего мужа.

После получения обращения Уполномоченным в оперативном порядке были направлены соответствующие запросы Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, командиру воинской части, а также в военную прокуратуру Абаканского гарнизона. Но, к сожалению, в настоящий момент тело находится на территории занятой вражеской стороной. Вопрос находится на особом контроле Уполномоченного.

Одновременно на втором месте занимают вопросы, связанные с регистрацией брака, также иные вопросы.

Ряд проблем, содержащихся в обращениях, в защиту прав мобилизованных, касался индивидуальных жизненных ситуаций.

Так, Уполномоченному поступали обращения об оказании содействия в регистрации брака. После объявления мобилизации

призванные мужчины стремились узаконить свои отношения с избранницами. Браки регистрировали в день подачи заявления.

В Республике Тыва с начала мобилизации расписались 476 пар.

Для разрешения некоторых обращений и оказания помощи заявителям Уполномоченный взаимодействовал с Министерством сельского хозяйства и продовольствия Республики Тыва и с органами местного самоуправления.

Так, на рассмотрении Уполномоченного находилось обращение гр. М. находящегося в призывном пункте. В обращении сообщалось, что в связи с призывом на службу для участия в СВО, он не успел осуществить заготовку сена для животных на зиму и просил оказать адресную помощь в обеспечении его подсобного хозяйства должным запасом сена на зимний период.

Работа по данному обращению выполнена, помощь в виде обеспечения кормом для скота семьи заявителя на зимний период оказана.

Приведенные примеры показывают, что назрела необходимость внесения изменений в республиканское законодательство для обеспечения реализации прав жителей республики, участвующих в СВО, и членов их семей, индивидуальные обстоятельства которых не укладываются в рамки принятых нормативно-правовых актов.

Частичная мобилизация завершилась. Она коснулась каждого – кого-то напрямую, кого-то – косвенно. Сегодня можно сделать вывод о том, что действовавшая в России система мобилизационной подготовки оказалась, не вполне готова к современным реалиям. Возникали трудности с призывом, не была должным образом организована работа медицинских комиссий, в личных делах лиц, пребывающих в запасе, отсутствовала актуальная информация, в организациях не всегда своевременно оформлялись документы по бронированию граждан, возникали сложности с материальным обеспечением. Президент Российской Федерации В.В. Путин в своих выступлениях отмечал, что «проблемы были неизбежны, поскольку в России десятилетиями не проводили подобных мероприятий». Большую часть проблем удалось решить. Однако необходимо своевременно сделать правильные выводы, учесть ошибки, обобщить накопленный опыт, принять меры для модернизации системы военных комиссариатов, проводить работу по совершенствованию законодательства в указанной сфере.

В настоящее время работа в данном направлении продолжается в усиленном режиме, поскольку только в текущем году в адрес

Уполномоченного от граждан поступило 25 обращений с различной тематикой, в том числе на контроле остается ряд наиболее болезненных, связанных с поиском без вести пропавших участников СВО.

Глава 3. Реализация и защита основных прав и законных интересов граждан

3.1. Соблюдение прав граждан в сфере труда и занятости

Право на труд занимает особое место среди социальных прав человека.

Часть 1 статьи 37 Конституции Российской Федерации гласит, что труд свободен, каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Всего за 2022 год в сфере трудовых отношений в адрес Уполномоченного поступило 13 обращений.

Основную часть обращений граждан к Уполномоченному в трудовой сфере занимают вопросы невыплаты и задержки заработной платы.

Статус заявителей разнообразен: от работников бюджетных структур поступило 7 жалоб, работников по найму – 3, осужденного - 1 и безработных граждан - 2.

Работники бюджетной сферы и работники по найму обращались с жалобами на несвоевременную и неполную выплату заработной платы и иных причитающихся работнику выплат.

Проблема невыплаты заработной платы ежегодно является одной из основных тем докладов Уполномоченного, но не единственной с которой приходится сталкиваться жителям региона.

Так, из г. Кызыла поступили обращения гр. М. и гр. Х. с жалобами на невыплаты заработной платы. Дело в том, что организацией, на которой работали гражданки, отказано в выплате заработной платы в связи с тем, что для перечисления заработной платы необходима регистрация гражданина как самозанятого. Меры были приняты незамедлительно. В результате вопрос разрешился в положительную сторону.

Одним из показателей социальных гарантий по оплате труда работников согласно статье 130 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) является минимальный размер оплаты труда (далее – МРОТ).

МРОТ устанавливается одновременно на всей территории Российской Федерации федеральным законом.

Федеральным законом от 6 декабря 2021 г. № 406-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда» установлен минимальный размер оплаты труда с 1 января 2022 года в сумме 13 890 рублей в месяц. Против 1 января 2020 года (12 792 руб.) МРОТ увеличился на 1098 рубля или на 8,6 процента.

С 1 июня 2022 года постановлением Правительства Российской Федерации от 28 мая 2022 г. № 973 увеличен на 10 процентов минимальный размер оплаты труда и составил 15 279 рублей по Российской Федерации (13 890*10%).

В субъекте Российской Федерации в соответствии со статьей 133.1 ТК РФ региональным соглашением о минимальной заработной плате может устанавливаться размер минимальной заработной платы в субъекте Российской Федерации с учетом социально-экономических условий (районных и северных надбавок).

Региональным соглашением о минимальной заработной плате в Республике Тыва (со сроком действия до 31 декабря 2023 г.) с 1 июня 2022 года минимальная заработная плата работников с учетом районных и северных надбавок, отработавших полную норму рабочего времени не должна быть ниже 29 030 рублей (35 142 руб. в районах Крайнего Севера).

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (далее – Красноярскстат) за 2022 год, отраженным на официальном сайте <https://krasstat.gks.ru>, просроченной задолженности по заработной плате работникам организаций по видам экономической деятельности не зафиксировано (Таблица 1).

Просроченная задолженность по заработной плате работникам организаций по видам экономической деятельности в Республике Тыва¹⁾ (на конец года; тысяч рублей)						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Всего	7859	6963	5715	3400	6915	-
Сельское хозяйство, охота и предоставление услуг в этих областях; лесозаготовки	1312	-	-	-	-	-
Обрабатывающие производства	-	3400	3400	3400	3400	-
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	4173	3234	-	-	-	-
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	1066	-	478	-	-	-
Транспорт	1308	-	-	-	-	-
Управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе	-	329	1837	-	2271	-
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	-	-	-	-	1244	-

¹⁾ По организациям, не относящимся к субъектам малого предпринимательства; по кругу наблюдаемых видов экономической деятельности.

Далее, безработные граждане обратились за помощью в их трудоустройстве.

В пример можно привести обращение гр. Ш, инвалида 3 группы, к Уполномоченному с просьбой о его трудоустройстве дворником. С учетом изложенных обстоятельств обращения, Уполномоченным оказано содействие в поиске работы и его трудоустройстве дворником.

Говоря о безработице в республике, хотелось бы отметить, что данным Красноярстата по итогам выборочного обследования рабочей силы в 2022 г. численность рабочей силы в возрасте 15 лет и старше составила 129,4 тыс. человек, или 58,0% общей численности населения республики соответствующего возраста, в их числе 117,1 тыс. человек классифицировались как занятые экономической деятельностью, 12,3 тыс. человек – как безработные, соответствующие критериям Международной организации труда (т.е. не имели работы или доходного занятия, искали работу и были готовы приступить к ней в обследуемую неделю).

Если в Туве с января по март 2022 г. работу искали 15 тыс. человек, то сейчас на 3 тыс. меньше, чем в предыдущем квартале – 12 тысяч людей в Туве являются безработными (уровень безработицы составил 8,9%).

Поиск работы в среднем занимал около 8 месяцев в Туве. Для этого население зачастую использовало сразу несколько способов. К друзьям и знакомым обращались 60% Тувы.

В интернете и через СМИ искали вакансии 31% числа безработных. За помощью в государственную службу занятости обратились 21% населения.

С 1 января 2022 года вступило в силу Постановление Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2021 года № 1940 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2022 год», где установлено, что для граждан, признанных в установленном порядке безработными, за исключением граждан предпенсионного возраста, указанных в пунктах 1 и 2 статьи 34 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», минимальная величина пособия по безработице в Республике Тыва с учетом районного коэффициента составляет 2100 рублей, а максимальная величина пособия по безработице – 17 908,8 рублей – в первые три месяца периода выплаты пособия по безработице, 7 000 рублей – в следующие три месяца периода выплаты пособия по безработице.

Исключение составят граждане предпенсионного возраста, данной категории максимальный размер пособия по безработице в размере 17 908,8 рублей будет выплачиваться суммарно 12 месяцев в течение полутора лет.

Из числа безработных, состоящих на учете службы занятости, 3 234 человека получают пособие по безработице: 1 339 человек - минимальные выплаты (2100 рублей), 214 человек - от 5 000 до 14 000 рублей, 1 542 человека получают максимальную сумму (17 908,8 рубля), 55 человек - пособие в размере среднемесячной начисленной заработной платы в субъекте РФ (сироты).

Трудоустроено в этом году 7 570 безработных граждан, 3 312 из них - на постоянные работы, 4 258 - на временные. Муниципальными межведомственными комиссиями выявлено 980 человек, осуществляющих работу без официального трудового договора; 969 из них легализованы.

Государственная поддержка в виде социального контракта оказана 1 293 людям в рамках официального трудоустройства, 759 социальных контрактов заключено на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности с материальной помощью (субсидией) в размере 350 тысяч рублей. 614 соцконтрактов заключено на развитие личных подсобных хозяйств с материальной поддержкой в 200 тысяч рублей. Кроме того, в рамках государственной программы Республики Тыва «Содействие занятости населения на 2020-2022 годы» 461 человек направлен на профессиональное обучение и получение дополнительного профобразования.

Для того, чтобы обеспечить максимальную готовность к возможному дефициту профессиональных кадров на предприятиях и организациях в

связи с мобилизацией, проводится еженедельный мониторинг кадровой ситуации.

Тематика и количество обращений по вопросам трудовых прав



Порой Уполномоченному приходится сталкиваться с неординарными ситуациями и принимать нестандартные решения.

По одному обращению с просьбой оказать содействие в дискриминации со стороны трудового коллектива, о неправомерном применении дисциплинарного взыскания в отношении нее, где также ею было подано исковое заявление в суд об обжаловании дисциплинарного взыскания. Для проверки изложенных в обращении обстоятельств Уполномоченным направлены запросы руководству заявительницы и само обращение прокурору, также организован выезд на место правонарушения и проведена беседа лично с заявительницей и другими работниками.



По результатам рассмотрения обращения выявлено незаконное применение мер дисциплинарного взыскания в виде замечания к заявительнице, что в последующем отменено, а поданное исковое заявление в суд отозвано заявительницей, а в части обращения о дискриминации со стороны коллектива, как таковых обстоятельств не выявлено.

Далее, нельзя не упомянуть в данной тематике вопрос обеспечения безопасности на рабочих местах.

Появились новые требования обеспечения безопасности рабочего места сотрудников предприятий. С 1 марта 2022 года действует запрет на работу в опасных условиях труда (Федеральный закон от 02.07.2021 № 311-ФЗ). В соответствии с новой статьей 214.1 Трудового кодекса РФ, если специальной комиссией рабочее место признано опасным, работодатель обязан остановить деятельность. При этом на время устранения всех

недостатков работодателем сотруднику выплачивается время вынужденного простоя.

Одновременно с 1 марта 2022 года действуют требования к организации безопасных рабочих мест, утвержденные приказом Минтруда от 29.10.2021 № 774н. Так, на каждом рабочем месте должны быть приняты меры по снижению до предельно допустимых значений воздействия на работников вредных и опасных производственных факторов. Изменились инструктажи как по самой охране труда, так и по оказанию первой медицинской помощи, применению средств индивидуальной защиты.

Согласно данным Минтруда Республики Тыва основными индикаторами, характеризующими состояние условий и охраны труда, являются уровень производственного травматизма, профессиональной заболеваемости.

За 2022 год специальная оценка условий труда проведена в 63 организациях республики. Количество рабочих мест, на которых проведена специальная оценка условий труда 11818. Численность работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда составила 6278 человек, по сравнению с 2021 годом, уменьшение на 31 %.

По данным Отделения Социального Фонда России по Республике Тыва и Государственной инспекции по Республике Тыва за 2022 год произошло 80 несчастных случаев, что и на уровне 2021 года.

По данным Управления Федеральной службы Роспотребнадзора по Республике Тыва в 2022 году зарегистрировано 6 извещений об установлении заключительного диагноза хронического профессионального заболевания, по сравнению с 2021 годом на 1 случай больше.

3.2. Право на жилище и безопасные условия проживания, защита прав участников долевого строительства жилья

Право на жилище входит в состав социальных прав, направленных на обеспечение и защиту основных потребностей, интересов человека. Оно является одним из наиболее значимых в системе прав человека. Это право не зависит от социального положения, состояния здоровья, вероисповедания, способностей и взглядов на жизнь конкретного человека.

Наличие комфортного и доступного жилья является одним из факторов, определяющих качество жизни населения.

Улучшение жилищных условий граждан способствует общему повышению их благосостояния, снижению социальной напряженности и улучшению демографической ситуации.

Индикатором состояния соблюдения прав человека и гражданина в сфере обеспечения жилыми помещениями и коммунальными услугами являются обращения граждан, рассмотренные Уполномоченным.

Динамика поступивших к Уполномоченному обращений свидетельствует о наличии положительных тенденций и уменьшением количества обращений с реализацией жилищных прав по сравнению с предыдущим годом (АППГ-52). Всего за 2022 год к Уполномоченному по жилищным вопросам поступило 47 обращений.

Благодаря государственной поддержке в республике сохраняется положительная динамика по строительству и вводу в эксплуатацию жилья. В 2022 году в регионе ввели до 138 тыс. квадратных метров жилья. Таких результатов строительная отрасль республика достигла впервые с момента ввода жилья в республике с 2005 года.

Наша республика за отчетный период выполнила показатели федеральных программ, участником которых является. В частности, в 2022 году был обеспечен рост объемов ввода жилья, работа велась вплоть до конца декабря. Так, прямо в канун нового года ключи от 82 квартир получили жильцы 90-квартирных пятиэтажных домов общей площадью 8421, 4 кв. м. Эти дома были построены в рамках реализации республиканской адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

Таким образом, в республике был завершен этап, длившийся с 2013 года. За весь период реализации программы переселения ликвидировано 80,028 тыс. кв.м. аварийного жилья, 6 359 человек или 2 210 семей улучшили свои жилищные условия. За 11 месяцев на территории Республики Тыва введено 138,7 тыс. кв. м. жилья или 124,9 % от плана 2022 года. На этих же объектах был реализован проект «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» при финансовой поддержке государственной корпорации – Фонда содействия реформированию ЖКХ, для обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Также по плану 2022 года в городе Шагонаре в эксплуатацию введен стратегический объект водоснабжения - водозабор по федеральному проекту «Чистая вода» в рамках национального проекта «Жилье и

городская среда». Его мощность - 7 500 м³ в сутки, что обеспечит качественной питьевой водой более 8 тысяч жителей республики.

До конца 2024 года в Туве в рамках этого же федерального проекта планируют построить еще 5 объектов по водоснабжению, доля жителей республики, обеспеченных качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения, возрастет до 47,6%, городского населения – до 69,8%.

Параллельно с развитием строительства в Туве ведется работа по обустройству инженерных сетей и коммуникаций. Износ инженерных коммуникаций в городах Кызыле и Шагонаре оценивается специалистами как критический - 80%.

Тематика обращений представлена на *рисунке 8*.



Анализ обращений, поступивших от граждан к Уполномоченному, свидетельствует о том что, несмотря на небольшое их количество (в 2021 году поступило 52), по своей важности для человека и остроте они вызывают обоснованную тревогу и озабоченность людей, вынуждая их обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления и различные организации.

Эти показатели объективно свидетельствуют о том, что в республике последовательно и настойчиво проводится работа по наведению порядка в этой важнейшей области жизнедеятельности людей.

В некоторых обращениях граждане сообщают о систематических нарушениях их прав и законных интересов соседями в многоквартирных домах, несоблюдении правил общежития.

Уполномоченному поступило обращение от жительницы г. Кызыла о том, что она проживает в общежитии со своим ребенком-инвалидом, однако ее соседка скандалит, пугает ее ребенка-инвалида со своими упреками, жалобами на нее из-за того, что заявитель не участвует в уборке общего коридора общежития. Уполномоченным в ходе личной встречи с соседкой заявительницы установлено, что жильцами дома по соглашению определена очередность проведения уборки общего коридора, и что ее семья в ней не принимает участие.

По итогам встречи, Уполномоченным рекомендовано проведение общего собрания дома по текущим вопросам в целях содержания чистоты и порядка.

В 2022 году к Уполномоченному поступило коллективное обращение от работников военного комиссариата по вопросу выселения из жилых помещений. В результате изучения коллективного обращения Уполномоченным установлено, что обратившиеся граждане проживают в предоставленных жилых помещениях длительное время и другого жилья не имеют, достигли пенсионного возраста, семьи имеют несовершеннолетних детей. Мэрия г. Кызыла направила уведомления заявителям об освобождении жилых помещений, обосновывая свою позицию отнесением их специализированному жилищному фонду города Кызыла (служебное жилье), позже обратилось в суд с исковыми заявлениями.

В отношении данных семей судом первой инстанции исковые требования Мэрии г. Кызыла удовлетворены. При рассмотрении иска судом не учтены обстоятельства семьи, что они более 20 лет проживают в данных предоставленных жилых помещениях, вселялись по постановлению без отметки о принадлежности жилых помещений жилищному фонду. Кроме того, следует отметить, что задолженности по оплате за жилое помещение и жилищно-коммунальные услуги у заявительниц не имелись.

Данная ситуация останется в поле зрения Уполномоченного. Кроме того, семьям оказывалась консультативная и иная помощь.

Одним из направлений улучшения жилищных условий является восстановление прав граждан - участников долевого строительства многоквартирных домов. На протяжении длительного времени в республике проводится системная работа по обеспечению прав обманутых дольщиков.

Количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного составляет 5.

Среди них, обратился пенсионер службы МВД по Республике Тыва указывая, что она является с 2012 года обманутым дольщиком при строительстве многоквартирного трехэтажного жилого дома, застройщиком являлся ООО «Инжиниринговая Компания «Новолит», до настоящего времени объект не построен, объявил себя банкротом.

Данная проблема является довольно актуальной не только для нашего региона, но и в любых других субъектах Российской Федерации, поэтому компетентными органами инициирована на законодательном уровне получение в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства гражданами, пострадавшими от действий недобросовестных застройщиков. На заседании шестой сессии Верховного Хурала (парламента) Республики Тыва третьего созыва депутаты приняли проект конституционного закона Республики Тыва, которым вносятся изменения в Конституционный закон Республики Тыва от 27.11.2004 № 886 ВХ-1 «О земле». В заседании принимал участие прокурор Республики Тыва Сергей Дябкин.

Законопроект разработан по инициативе прокуратуры республики и направлен на восстановление прав граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков, и установление дополнительных региональных мер поддержки для такой категории граждан.

Согласно принятым поправкам граждане, пострадавшие от действий недобросовестных застройщиков, включены в льготную категорию граждан, имеющих право на получение в собственность бесплатно и однократно земельных участков для индивидуального жилищного строительства при соблюдении условий, установленных в Конституционном законе Республики Тыва от 27.11.2004 № 886 ВХ-1 «О земле».

Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Республики Тыва осуществляется в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

Количество обращений по данному вопросу по сравнению с предыдущим годом стало больше на 2 обращения (АППГ – 6).

С 2022 года в Туве начал работать новый механизм решения жилищного вопроса детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посредством жилищного сертификата. В правительстве региона

утвердили постановление, регламентирующее порядок предоставления новой меры поддержки детям-сиротам, не получившим своего жилья. Ранее жилье для этой категории получателей предоставлялось из специализированного жилого фонда, который формировался за счет приобретения квартир на первичном и вторичном рынках недвижимости. С 1 июля 2022 года тем, кто по достижении 23 лет оказался не обеспечен собственным жильем, решено выдавать жилищные сертификаты, на которые они смогут самостоятельно приобрести недвижимость в любом населенном пункте в пределах республики. Кроме возраста, для получения сертификата сироте необходимо подходить еще по нескольким условиям. Он должен иметь постоянную работу, не состоять на учете в психоневрологическом и наркологическом диспансерах, не иметь задолженности по налогам и алиментам, а также располагать решением суда о предоставлении полагающегося ему по закону жилья.

Только при одновременном соблюдении всех этих условий, подчеркивается в документе, сироте может быть выдан сертификат, удостоверяющий его право на социальную выплату.

Стоимость жилищного сертификата составляет 1 700 000 рублей для детей-сирот, включенных в список по получению жилья на территории г. Кызыла, для детей-сирот, включенных в список в муниципальных образованиях республики - 1 000 000 рублей. Также на средства сертификата можно купить жильё большей площади, добавив к субсидируемой сумме собственные накопления или материнский капитал.

Под жильем, которое можно будет приобрести с помощью сертификата, понимается отдельная квартира, жилой дом или его часть. Его общая площадь должна составлять не менее 33 квадратных метров, при этом жилая часть - не менее 12 квадратных метров.

Новая форма социальной поддержки детей-сирот уже начала действовать. Полномочия по выдаче им жилищных сертификатов Правительство Тувы закрепило за Министерством труда и социальной политики Республики Тыва (далее – Минтруд). С 1 июля 2022 года Минтрудом открылся прием заявлений от детей-сирот о предоставлении социальной выплаты в 2022 году, который продлился до 31 июля 2022 года.

По данным Минтруда республики, на 1 июня в очереди на жилье стоят 4467 детей-сирот. У 3789 из них право на получение жилья уже возникло, но остается не реализованным. Среди них 2673 человека в возрасте 23 лет и старше.

На указанные цели в 2022 году были предусмотрены финансовые средства из республиканского бюджета на общую сумму 29 500,00 рублей. Сертификаты вручены 19 лицам из числа детей-сирот. В конце отчетного года всеми получателями сертификатов приобретены жилые помещения в собственность, социальная выплата освоена полностью.

Введение практики выдачи сертификата является важным шагом к преодолению проблемы обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оно расширило возможности реализовать жилищное право данной категорией граждан.

Каждый человек стремится к тому, чтобы жить в своем жилье. Одни граждане могут себе позволить сделать это, другие обращаются за помощью в банк – берут ипотечный кредит, а многие зачастую просто не в состоянии обеспечить себя никакой крышей над головой (дети-сироты, инвалиды и иные граждане, нуждающиеся в улучшении жилищных условий). В таком случае помощь им оказывает государство.

По информации Министерства образования Республики Тыва в рамках Федерального закона от 21.12.1996 г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Закона Республики Тыва от 26.11.2004 г. №918 ВХ-1 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», на территории Республики Тыва детям-сиротам, и лицам из их числа предоставлены 852 жилых помещений из специализированного жилищного фонда республики, из них по программе 2022 г. – 148 чел.

Вопрос реализации жилищных прав указанной категорией граждан стоит на особом контроле Уполномоченного. Отмеченное свидетельствует об устойчивости положительных изменений. Однако проблема обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, полностью не решена, а в ее реализации наблюдаются следующие сбои. Проблема реализации жилищного права указанной категорией граждан заключается в трудностях, возникающих на этапе постановки их на жилищный учет.

К Уполномоченному обратилась гр. Х с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и дать правовую оценку действиям Минтруда Республики Тыва, который отказал во включении ее внучки-сироты в список детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Республики Тыва. В

связи с этим внучка-сирота заявительницы лишается возможности получить собственное жилье.

Во взаимодействии с органами прокуратуры Уполномоченным проведена работа, в результате которой установлено, что внучка заявительницы в утвержденном списке детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, не числилась. Согласно постановлению «Об установлении опеки и попечительства» у внучки заявительницы имелось закрепленное за ней жилое помещение, которого заявительница и ее муж оформили в общую долевую собственность. Соответственно отказ Минтруда Республики Тыва в постановке ее на учет в качестве нуждающейся в получении жилья был правомерным. По итогу обращения заявительнице рекомендовано обратиться в орган опеки и попечительства с заявлением о раскреплении жилого помещения за ее внучкой вышеуказанного жилого помещения, после чего подать повторно заявление о включении ее внучки в список детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

Следующая ситуация, когда Уполномоченный обратился в Минтруд Республики Тыва, связана с обращением гр. С. в интересах своего попечителя, в котором она выражает недовольство из-за длительного ожидания очереди на получения жилого помещения из специализированного государственного жилищного фонда и просит оказать содействие в предоставлении актуальной информации о номере очередности.

По информации Минтруда Республики Тыва сообщается, что попечитель заявительницы в утвержденном списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоит с 2007 года с указанием порядкового номера. Уполномоченным рекомендовано для ускорения процесса получения специализированного жилья обратиться в суд исковым заявлением.

Общее количество детей-сирот, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилье, в разрезе муниципальных образований, отображено в *таблице 3.*

№п/п	Наименование кожуунов	на 01.06.2022г	на 01.07.2022г	на 12.05.2022
1	г. Кызыл	1766	1774	1792
2	Кызылский	327	333	359
3	Дзун-Хемчикский	380	379	384
4	Улуг-Хемский	238	241	236

5	Тес-Хемский	118	118	145
6	Монгун-Тайгинский	114	114	114
7	Тандинский	223	225	224
8	Сут-Хольский	104	105	102
9	г. Ак-Довурак	213	213	218
10	Пий-Хемский	138	138	139
11	Эрзинский	90	91	94
12	Барун-Хемчикский	143	143	156
13	Бай-Тайгинский	163	165	171
14	Овюрский	93	93	90
15	Чаа-Хольский	75	78	75
16	Каа-Хемский	95	98	137
17	Чеди-Хольский	99	99	103
18	Тоджинский	80	81	85
19	Тере-Хольский	8	8	17
	Всего:	4467	4496	4641

Следующая тема обращений, на которую необходимо обратить внимание – это жилищный учет, предоставление жилого помещения по договору социального найма.

Доля обращений, связанных с проблемами ведения жилищного учета и предоставления жилья по договору социального найма, значительно увеличилась в сравнении с предыдущим годом (АППГ – 6).

Граждане жалуются на то, что они десятилетиями ожидают получения положенного им социального жилья, на длительность движения очереди, волокиту при постановке на жилищный учет и необоснованное снятие с учета.

К Уполномоченному поступали обращения от органов исполнительной власти в интересах других социально незащищенных категорий граждан по вопросу обеспечения жильем.

СГЖИ Республики Тыва обратилась в интересах гр. Ш с просьбой оказать содействие в обеспечении жилой комнатой временного проживания лицу, являющемуся лицом без определенного места жительства. В ходе проверки установлено, что гр. Ш. проживал в подвальном помещении в одном из домов многоквартирного дома г. Кызыла, обустроив себе все необходимые жизненные коммуникации. Со слов гр. Ш. следует, что кроме подвального помещения ему негде проживать.

Согласно представленной информации ответственного ведомства по запросу Уполномоченного следует, что гр. Ш. состоит на учете, как лицо, нуждающееся в жилом помещении по льготной категории с

ограниченными возможностями здоровья, не имеющее родственников, к которым мог бы обратиться за помощью.

По результатам проведенной работы Уполномоченного гр. Ш. обеспечен жильем и работой, заключена договоренность с частным предпринимателем о его трудоустройстве в качестве кочегара и предоставления ему места для проживания.

В 2022 году поступило несколько обращений граждан с просьбой об оказании содействия в решении проблемных вопросов по поводу необоснованного снятия с очереди на получения жилого помещения.

Итак, из обращения гр. М. следует, что заявитель состоит в очереди на получение жилого помещения в соответствии с постановлением Администрации. В 2020 году Мэрия г. Кызыл направила уведомление о снятии его с учета граждан, нуждающихся в жилом помещении, на основании Выписки из ЕГРН о том, что за заявителем числится в собственности жилое помещение.

Изучение представленных документов показало, что у заявителя и у его несовершеннолетних детей имеется жилой дом с земельным участком. Однако общая площадь жилого помещения на проживание троих человек не соответствовала учетной норме жилого помещения на одного человека в соответствии с постановлением Мэрии г. Кызыла. Следовательно, в соответствии с действующим жилищным законодательством наличие в собственности жилого помещения, площадь которого менее учетной нормы, не может служить основанием для снятия таких граждан с учета. Безусловно, для получения жилого помещения на условиях договора социального найма, у него не было утрачено.

В результате совместными действиями с прокуратурой республики удалось решить вопрос необоснованного снятия с учета гр. Ш. и включения его в список лиц, нуждающихся жилыми помещениями.

Следует отметить, что перечень оснований для снятия граждан с жилищного учета жилищным законодательством не конкретизирован, в этой связи муниципалитеты зачастую трактуют такие основания произвольно. В число оснований попадают то выделение земельного участка под строительство дома, то приобретение жилого помещения в собственность, то получение в наследство жилого помещения, и многое другое.

Рассматривая вопросы жилища, нельзя не затронуть вопрос предоставления земельных участков гражданам.

Согласно информации Министерства земельных и имущественных отношений Республики Тыва (далее – Министерство), в рамках Конституционного закона Республики Тыва от 27.11.2004 №886 ВХ-1 «О земле» предусмотрена возможность предоставления земельных участков льготной категории гражданам в собственность бесплатно и однократно в соответствии с очередностью постановки на учет таких граждан. Общее количество льготных категорий граждан, состоящих на учете для получения земельного участка в собственность бесплатно на территории Республики Тыва по состоянию на 1 сентября 2022 год, обратившихся за предоставлением земельных участков – 2587.

В настоящее время острого дефицита земельных участков в муниципальных образованиях республики отсутствуют, кроме городского округа «Город Кызыл Республики Тыва» - 1852 граждан.

В настоящее время Министерством осуществляется процедура предоставления 138 земельных участков для льготной категории граждан в порядке очередности.

3.3. Право на социальное обеспечение

Одним из основных социально-экономических прав человека является право на социальное обеспечение.

В соответствии с ч. 1 ст. 39 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государство играет важную роль в организации социальной защиты населения, создавая условия для обеспечения достойной жизни и свободного развития человека, устанавливая государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Тема социальной защиты граждан в 2022 году оставалась такой же актуальной, как и в предыдущие годы. Но если в 2020-2021 гг. это было обусловлено состоянием экономики в условиях пандемии коронавирусной инфекции, то в отчетном году – состоянием экономики в условиях антироссийских санкций. Рост цен отрицательно сказались на благополучии и достатке граждан.

В 2022 году в условиях новых вызовов социальная поддержка граждан требовала особого внимания со стороны органов государственной власти.

Главным приоритетом нашей республики в вопросах социальной поддержки населения остается оказание адресной помощи семьям с детьми и всем, кто оказался в сложной жизненной ситуации.

В целях оказания адресной помощи государством были приняты дополнительные меры поддержки различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 16.03.2022 № 121. С апреля 2022 года была введена ежемесячная выплата на детей от 8 до 17 лет семьям с низким уровнем достатка, выросли размеры выплат для родителей приемных детей. Хочется отметить, что ежегодно объем финансирования увеличивается.

В соответствии с Федеральным законом № 409-ФЗ от 06.12.2021 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о приостановлении действия отдельных положений статьи 4 Федерального закона «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» с 1 января 2022 года Пенсионному фонду переданы полномочия по назначению и выплате отдельных мер социальной поддержки из органов исполнительной власти субъектов.

- единовременное пособие при рождении ребенка;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет;
- единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- пособие по беременности и родам (уволенным в связи с ликвидацией организации);
- компенсационные выплаты в связи с расходами по оплате пользования жилым помещением, содержания жилого помещения, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг (членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти);
- пособие на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами;

- ежемесячная денежная компенсация военнослужащим, проходившим военную службу по призыву, и военнослужащим, проходившим военную службу по контракту, гражданам, призванным на военные сборы, и членам их семей, пенсионное обеспечение которых осуществляется ПФР;

- компенсация инвалидам страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- назначение средств на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца

- ежемесячная денежная компенсация на приобретение продовольственных товаров(ЧАЭС);

- ежемесячная денежная компенсация в возмещении вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы и повлекшего утрату трудоспособности, независимо от степени утраты трудоспособности (без установления инвалидности) (ЧАЭС).

Принято из Министерства труда и социальной политики Республики Тыва для выплаты в январе 2022 года 5511 выплат на сумму 55 573 632,60 руб. на 5461 получателя мер социальной поддержки.

В 2022 году поступило 7933 заявления, по которым принято 7933 (98,8%) решения, из них: 7135 (89,9%) положительных и 798 (10,1%) отказных решений.

Ежемесячное пособие единственным родителям, воспитывающим детей в возрасте от 8 до 17 лет, перечислено по 10741 заявлению в общей сумме 847 634 426,50 руб. на 14622 детей, из них в 2022 году - по 1292 заявлениям на 1527 детей в общей сумме 431 494 771,00 руб.

В соответствии с Указом Президента РФ № 175 от 31.03.2022 «О ежемесячной денежной выплате семьям, имеющим детей»:

- 15.04.2022 принят Указ Главы - Председателя Правительства Республики Тыва №118 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 175 «О ежемесячной

денежной выплате семьям, имеющим детей» (опубликован 19.04.2022 в официальном интернет-портале правовой информации).

- 22.04.2022 между Пенсионным фондом и Правительством Республики Тыва заключено Соглашение № 392-16-2022-061 «Соглашение о предоставлении субвенций из бюджета Республики Тыва бюджету Пенсионного фонда Российской Федерации».

Для комплексной оценки нуждаемости семьи при вынесении решений направляются больше 40 запросов на семью в Росреестр, ФНС, МЧС, ЕГИССО, Роструд, МВД и другие ведомства для получения сведений о доходах семьи, имущественной обеспеченности и занятости родителей.

По состоянию на 01.01.2023 поступило 63 987 заявлений об установлении ежемесячной денежной выплаты, в том числе через ЕПГУ – 62 716 (98,0%), через МФЦ - 886 (1,4%), через Клиентские службы ПФР и ОПФР - 385 (0,6%).

По всем заявлениям вынесены решения в установленные сроки, в том числе решения о выплате – 26 612 (41,6%), решения об отказе – 37 375 (58,4%).

После комплексной оценки нуждаемости семьи и дохода отказано по следующим причинам:

-превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной ПМ на душу населения -17 062 (45,65%);

-отсутствие доходов «правило нулевого дохода» - 11 479 (30,71%);

- недостоверные (неполные) данные - 4 805 (12,86%);

- наличие движимого имущества -1 982 (5,30%);

- наличие недвижимого имущества -1 019 (2,73%)

- непредставление документов (сведений), а также непредставление документов в сроки, указанные в п. 19 и 2 – 562 (1,50%);

- не предоставление в течение 5 дней и в соответствии с п. 26 доработанных документов (сведений) -214 (0,57%);

- выплата назначена другому законному представителю - 127 (0,34%);

- наличие доходов от вкладов в кредитных организациях -108 (0,29%);

- достижение ребенком возраста 17 лет – 17 (0,05%).

Также более 25 тысяч решений – это повторные обращения граждан после принятия решений об отказе:

- 7617 граждан обращались 19155 раз или 74,1% - до 5 повторных обращений;

- 1027 граждан обратились 6146 раз или 23,8% - до 10 повторных обращений;

- 48 гражданин – 555 раз или 2,1% - более 10 повторных обращений.

Всего передано на выплату 26 612 решений на 42 469 детей на сумму 1 018 109 019,50 руб., по следующим доставочным организациям:

- организации почтовой связи на 132 детей на сумму 3 503 830,00 руб.;

- кредитные организации на 42 337 детей на сумму 1 014 605 189,50 руб.

В зависимости от среднедушевого дохода семьи по 26612 решениям ежемесячная выплата установлена в размере прожиточного минимума на ребенка:

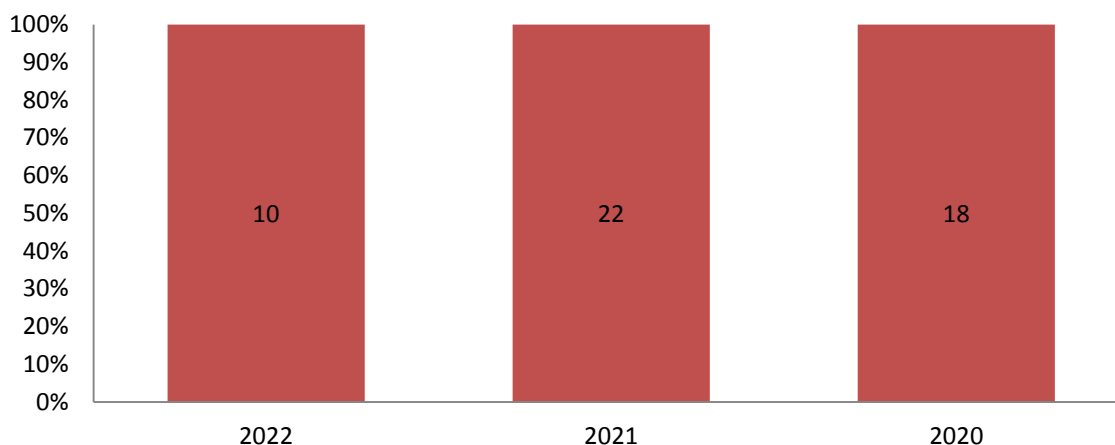
- 50% или 6986 рублей – 5 285 получателям (19,9%) на 8 940 детей;

- 75% или 10 479 рублей- 2 778 получателям (10,4%) на 4 857 детей;

-100% или 13 972 рубля – 18 549 получателям (69,7%) на 28 672 детей.

С 01.01.2023 г. в целях выстраивания комплексной системы поддержки семей, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2022 г. № 455-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», будет предусмотрен переход на единую выплату ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка. Эта выплата объединит 7 действующих мер поддержки, что позволит семьям получать помощь из бюджета на единых условиях от момента рождения малыша до его 17-летия вне зависимости от очередности рождения ребенка.

Безусловно, указанные меры социального характера поддерживают граждан, позволяя снизить напряжение в обществе. Вместе с тем проблемы в данной сфере теряют своей насущности. Это иллюстрирует и количество письменных обращений по вопросам социального обеспечения, которые поступили в адрес Уполномоченного в 2022 г. – 10. Для сравнения: в 2022 г. – 10, в 2021 г. – 22, в 2020 г. – 18.



Значительное число обращений по данной тематике поступало в телефонном режиме, в связи, с чем Уполномоченным оказывались юридические консультации по интересующим вопросам, помогали в разрешении обозначенных проблем. Как и в предыдущие годы, большинство обращений касалось вопросов предоставления мер социальной поддержки в виде оказания содействия в получении угля, дров.

ГУП обратилось с просьбой оказать содействия в покупке угля в связи с отказом в продаже для ГУП угля с Чаданского участка ООО ТГРК.

Уполномоченным установлено, что Чаданский участок ООО ТГРК не уполномочен заключать договора, причиной отказа в продаже угля является отсутствие договора между Чаданским участком ООО ТГРК и ГУП. В связи с этим заявителю даны разъяснения.

Что касается пенсионного обеспечения, оно является одним из приоритетных направлений социальной политики государства как форма поддержки граждан. Для получения этого вида пособия необходимо соблюдение определенных условий, которые закреплены в законодательстве. Государство гарантирует регулярные денежные выплаты, предоставляемые гражданам при достижении определенного возраста, наступлении инвалидности, в случае потери кормильца, а также за выслугу лет и особые заслуги перед государством. Для многих же граждан пенсия – это основной источник существования, позволяющий им планировать свою жизнь и жизнь своей семьи.

Возникают ситуации, когда для продолжения выплат пенсий пенсионными органами у граждан запрашивается обязательный перечень документов. Однако в их получении возникают сложности – некоторые факты и документы о них подтверждаются только в судебном порядке.

Вследствие этого граждане на протяжении длительного времени не получают выплаты или социальную пенсию, на которые имеют право.

К Уполномоченному обратился гр. О. с просьбой оказать содействие в решении вопроса о даче разъяснения ПФР РФ по Республике Тыва о соответствии предоставленной им справки об обучении его дочери российскому пенсионному законодательству и назначении ему повышенного фиксированного базового размера пенсии с учетом надбавки. Из обращения следует, что является инвалидом 3 группы и получает страховую пенсию по инвалидности, до недавнего времени получал пенсию с установленной повышенной фиксированной выплатой в связи с нахождением на иждивении дочери, однако пенсионным фондом ему было отказано в назначении повышенного фиксированного базового размера пенсии с учетом надбавки в связи с отсутствием факта нахождения ее дочери на его иждивении. Пенсионный фонд пояснил, что предоставленная заявителем справка об обучении дочери в Цзуньи в очной форме не оформлена должным образом, также из выписки банковского счета не усматривается, что переводы денежных средств родителя производились не в пользу ребенка. На основании отказа пенсионного фонда заявителем подано исковое заявление в суд. Решение суда было вынесено в пользу заявителя. Представителем пенсионного фонда подана апелляционная жалоба. Дело находится на апелляционном рассмотрении. Окончательное решение еще не вынесено.

Уполномоченным направлены разъяснения в адрес пенсионного фонда и дана юридическая консультация заявителю.

Установление и выплата пенсий производятся территориальными органами ПФР по нормам Федеральных законов от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» и от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

На учете ОСФР по Республике Тыва по состоянию на 01.01.2023 года состоит 82 164 пенсионеров, что составляет 24,8% от общей численности населения республики.

Общий средний размер всех пенсий по республике составил 18 000,09 руб., общий средний размер страховых пенсий составил 18 958,82 руб., пенсий по государственному пенсионному обеспечению - 14 679,31 руб.

Получателями страховой пенсии в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» от 28.12.2013 года №400-ФЗ являются 63 757 человек или (77,6 %), в том числе:

- по старости – 50 998 чел. (80%), средний размер 20 796,63 руб.;
- по инвалидности - 5996 чел. (9,4%), средний размер 16 017,97 руб.;
- по случаю потери кормильца – 6763 чел. (10,6%), средний размер 7 707,70 руб.

Получателями пенсии по государственному пенсионному обеспечению в соответствии с Федеральным законом «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 №166-ФЗ являются 18 407 чел. или (22,4%), в том числе:

- получатели социальных пенсий – 18097 чел. (98,3%), средний размер 14 417,28 руб.;
- военнослужащие срочной службы и члены их семей - 159 чел. (0,9%), средний размер 23 317,16 руб.;
- получатели пенсий из числа граждан, пострадавших вследствие катастрофы на ЧАЭС и приравненных к ним граждан, а также в результате других радиационных и техногенных катастроф - 1 чел. (0,01%), средний размер 24 236,84 руб.;
- пенсионеры – госслужащие - 150 чел. (0,8%), средний размер 37 071,94 руб.

Из 82 164 получателей пенсий через почтовые отделения УФПС РТ АО «Почта России» выплачивается - 17018 чел. (20,73%), через кредитные учреждения – 64929 чел. (79,09%) и исправительные учреждения УФСИН – 145 чел. (0,18%).

Из 64929 граждан, получающих пенсии через кредитные учреждения:

ПАО «Сбербанк» – 41490 (63,9%), АО «Россельхозбанк» - 19703 (30,35%), ПАО «Росбанк» - 2095 (3,23%), ПАО «Промсвязьбанк» - 216 (0,33%), АО «Почта Банк» - 1003 (1,54%), ПАО «Совкомбанк» - 20 (0,03%), АО «Газпромбанк»- 331 (0,51%), АО «Тинькофф» - 71 (0,11%).

В 2022 году в целях повышения уровня пенсионного обеспечения граждан проведены мероприятия:

1. С 1 января 2022 года страховые пенсии свыше 64 тыс. пенсионеров проиндексированы на 5,9%, сумма увеличения составила 1049,81 руб.

Также впервые были проведены мероприятия по осуществлению до индексации на 2,7% с 01.01.2022 с целью доведения общего процента увеличения пенсий до уровня инфляции по итогам 2021 года на 8,6 %. До индексация осуществлена 64 тыс. получателям страховых пенсий. Средний

размер страховых пенсий с учетом индексации на 8,6 % составил 16682 руб., средний размер увеличения на 1316,32 руб.

2. С 1 апреля 2022 года пенсии по государственному обеспечению, включая социальные пенсии, индексированы на коэффициент индексации социальных пенсий в размере в размере 1,086 или 8,6 %, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2022 № 396 «Об утверждении коэффициента индексации с 1 апреля 2022 года социальных пенсий». Общий средний размер пенсии составил 13 164 руб. увеличение на 1064,52 руб.

3. С 1 июня 2022 года осуществлена индексация страховой и государственных пенсий на 10%. Средний размер страховой пенсии с учетом индексации составил 17 966 руб., увеличение на 1281 руб. Средний размер государственной пенсии составил 14 689 руб., увеличение на 1326 руб.

4. С 1 августа 2022 года осуществлен перерасчет пенсий 19193 работающим получателям в соответствии с ст. 18 федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», средний размер увеличения составил 242,88 руб.

С 01.01.2022 года вступил в силу Федеральный закон от 26.05.2021 года № 153-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», позволяющий без участия гражданина устанавливать пенсии и иные социальные выплаты, так называемый «удобный закон»:

Беззаявительный порядок предусматривает назначение для следующих видов пенсии:

- страховые и социальные пенсии по инвалидности;
- страховая пенсия по предложению органов службы занятости;
- получатели страховых пенсий по случаю потери кормильца, достигшие возраста 80 лет
- страховая пенсия по старости гражданам из числа получателей пенсии по предложению органов службы занятости

Всего за 2022 год произведено 10934 назначений, из них:

- 1) по заявлениям о назначении пенсии – 4715 (43%);
- 2) без истребования заявления – 818 (8%);
- 3) произведено перерасчетов размера пенсии и фиксированной выплаты – 1428 (13%);
- 4) выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами – 2613 (24%), в том числе:

- в соответствии с Указом Президента РФ от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» компенсация установлена 1900 неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, средний размер выплат на 01.01.2023 года составил 1685,54 руб.

- согласно Указу Президента РФ от 26.02.2013 № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы» установлены ежемесячные выплаты 713 чел., осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы, средний размер выплат составил 11 370,35 руб. В основном это родители детей-инвалидов и опекуны детей, оставшихся без попечения родителей.

5) Всего установлено 1360 (12%) выплат за счет средств пенсионных накоплений.

В соответствии с Федеральным законом от 30.11.2011 №360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений» за счет средств пенсионных накоплений, сформированных в пользу застрахованного лица, осуществляются следующие виды выплат:

- единовременная выплата средств пенсионных накоплений;
- срочная пенсионная выплата;
- накопительная пенсия;
- выплата средств пенсионных накоплений правопреемникам умершего застрахованного лица.

Всего установлено 1360 выплат за счет средств пенсионных накоплений на 94646 тыс. руб. За одновременным получением накопительной пенсии и срочной пенсионной выплаты обратился 1 пенсионер, вынесены положительные решения на сумму накопительной пенсии 180,69 руб. и срочной пенсионной выплаты - 2318,82 руб. Отдельно за срочной пенсионной выплатой обратился 1 пенсионер, вынесено положительное решение на сумму 1291,11 руб. и отдельно за накопительной пенсией обратился 1 пенсионер, вынесено решение на сумму – 1543,58 руб. По состоянию на 01.01.2023 за единовременной выплатой средств пенсионных накоплений обратилось 1211 застрахованных лиц, вынесено 1119 решений на сумму 82 351 тыс. руб.

За 2022 год Уполномоченным организованы выезды в учреждения



социального обслуживания республики, а именно в Кызылский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Дерзиг-Аксынский психоневрологический интернат с детским отделением, Буренский дом-интернат для сопровождаемого проживания пожилых граждан и инвалидов.



Во время посещения стационарных учреждений социального обслуживания были осмотрены условия проживания пожилых людей и инвалидов, а именно их питание, медицинское обслуживание и организация досуга. Директора интернатов поделились с Уполномоченным своими насущными делами и заботами, рассказали о своём положительном опыте. В целом, дома-интернаты полностью обеспечены



материально-техническим обеспечением для предоставления гражданам своих социальных услуг. Уполномоченным на постоянной основе ведется мониторинг соблюдения прав граждан, являющихся получателями социальных услуг. Целью социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг или

расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Критериями удовлетворительной работы учреждений социального обслуживания являются открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для граждан с инвалидностью, профессионализм, доброжелательность, вежливость работников организации и др.

С учетом того, что 2023 г. объявлен годом информационных технологий, призываю государственные и муниципальные органы региона не допускать волокиты и создания искусственных препятствий к осуществлению деятельности по совершенствованию процессов

предоставления мер социальной поддержки на базе цифровых технологий и активно вести работу по данному направлению.

3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья входит в число важнейших социальных прав граждан Российской Федерации. Здоровье является высшим благом человека, без которого утрачивают значение многие другие блага и ценности.

Права граждан в сфере охраны здоровья регулируются сегодня Конституцией РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» и иными нормативными правовыми актами.

Ресурсы здравоохранения в любом обществе всегда ограничены, поэтому вопросы их наиболее эффективного использования являются ключевыми.

В отрасли здравоохранения наблюдается то самое прорывное развитие, на которое нацелена государственная политика Президента России В.В. Путина, в которой значительное место занимает задача реализации национальных проектов.

Основными показателями эффективности являются два основных показателя – численность населения и ожидаемая продолжительность жизни. План по численности населения на 2022 год выполнен и составляет 336,7 тыс. населения. К концу наступившего года - к показателю 339,1 тыс. человек.

По предварительным данным Росстата за 2022 год показатель ожидаемой продолжительности жизни в республике вырос на 0,4 года до 67,27 лет при плане 65,69 лет. Обратная тенденция наблюдается по показателю естественного прироста, который зарегистрирован в 2022 году на уровне 9,6 на 1000 населения со снижением на 11,1% от уровня 2021 года, хотя у республики положительное значение при ощутимом отрицательном показателе по СФО и РФ. (РТ 2021г. – 10,8 (3562 чел.)), (СФО 11 м-в 2022г. – (-4,7); РФ 11 м-в 2022г. – (-4,1)).

Снизился также показатель рождаемости на 10,1% и составил 17,9 на 1000 населения против 19,9 в 2021 году.

Удалось еще на 8,8% снизить показатель общей смертности с достижением показателя 8,3 на 1000 населения. Это ниже показателя РФ в 1,6 раз. (РТ 2021г. – 9,1 (3018 чел.)), (СФО 11 м-в 2022г. – 13,8; РФ 11 м-в 2022г. – 13,1).

В красной зоне с показателями выше республиканского уровня находятся 13 кожуунов: Пий-Хемский (14,4), Тере-Хольский (11,8), Каа-Хемский (11,5), Чаа-Хольский (11,3), Тоджинский (11,0), Бай-Тайгинский (9,8), Тес-Хемский (9,6), Улуг-Хемский (9,5), Монгун-Тайгинский (9,3), Эрзинский (9,3), Дзун-Хемчикский (9,2), Овюрский (8,6), Тандинский (8,5).

Тревожная динамика отмечена в 6 кожуунах: Тоджинском на 41%, Тес-Хемском на 29,7%, Монгун-Тайгинском на 12,1%, Тере-Хольском на 9,3%, Пий-Хемском на 5,1%, Бай-Тайгинском на 2,1%.

Снизился показатель младенческой смертности на 16,1% до 4,7 на 1000 родившихся живыми против 5,6 в 2021 году. Несмотря на значительное снижение за последние года, этот показатель все еще остается выше среднего показателя по России на 9,3% (СФО 11 м-в 2022г. – 4,8; РФ 11 м-в 2022г. – 4,3).

Общая заболеваемость населения республики увеличилась на 2,3% до показателя 1206,3 на 1000 населения за счет болезней органов кровообращения, пищеварения, ковида, травм и отравлений. В структуре общей заболеваемости преобладают болезни органов дыхания (27,2%), болезни системы кровообращения (10,2%), ковид (7,1%), травмы и отравления (7,0%), болезни эндокринной системы (5,7%).

Снижение показателя болезни туберкулеза - 353 больных, что на 12 больных меньше, чем за аналогичный период прошлого года (2021г. – 365).

Снизилась заболеваемость алкоголизмом на 7,4% с показателем 74,0 на 100 тыс. населения (2021г – 79,9). Высокий уровень заболеваемости алкоголизмом наблюдается в Улуг-Хемском (127,3), Чаа-Хольском (112,6), Кызылском (123,7), Дзун-Хемчикском (83,4) кожуунах и г. Кызыле (78,7).

Показатель заболеваемости злокачественными новообразованиями составил 210,1 на 100 тыс. населения с ростом на 8,8% (2021г.-193).

В 2022 году финансирование по отрасли здравоохранения составило 11 691,5 млн. рублей.

Основным критерием доступности в получении бесплатной медицинской помощи населением республики являются показатели реализации Территориальной программы государственных гарантий

оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Ее исполнение составило 7 649,1 млн. рублей или 99,7% от плана (7 672,4 млн. рублей).

Средства ОМС направлены на оплату медицинской помощи застрахованным республике за пределами страхования – 199,9 млн. рублей, на оплату через страховую медицинскую организацию – 7 449,2 млн. рублей, что по сравнению с 2021 годом больше на 111,6%.

Итак, в 2022 году коронавирусная тематика практически ушла из почты Уполномоченного, но не из повседневной жизни наших сограждан. К сожалению, опасные последствия вируса и его не менее опасных трансформаций будут и в дальнейшем негативно сказываться на здоровье населения. Медицинские работники республики в период эпидемии приобрели колоссальный опыт работы с пациентами с COVID-19 и внесли большой вклад в борьбу с коронавирусной инфекцией, демонстрируя высочайший профессионализм и преданность профессии, зачастую рискуя собственным здоровьем и жизнью.

По вопросам оказания медицинской помощи в 2022 году количественные показатели обращений граждан к Уполномоченному выглядели следующим образом: всего поступило на рассмотрение 27 обращений, что составило 12 % от общего количества обращений. В сравнении с 2021 годом зафиксировано незначительное увеличение показателей данной тематики – на 1 обращение больше (АППГ-26).

К сожалению, проблемы, поднимаемые в докладах предыдущих лет, остались актуальными и в 2022 г.: нехватка медицинских специалистов, перебои с лекарственным обеспечением, дефицит медицинского оборудования, очереди и ненадлежащая организация приема пациентов в поликлиниках. Это в целом обусловило перечень вопросов, по которым граждане обращались к Уполномоченному. Нехватка медицинских кадров, недостаточность ФАПов и неудовлетворительная организация их работы – вот типичная тема обсуждений при личных встречах жителей с Уполномоченным во время его командировок в муниципальные образования республики.

В ходе посещения поселка Хут Пий-Хемского района жители поселка обратились с просьбой оказать содействие гр. И., являющейся инвалидом 2 группы, в усилении инвалидности в связи с ухудшением здоровья. Гр. И. сообщает, что раньше могла самостоятельно передвигаться с помощью вспомогательных средств передвижения, а в настоящее время находится только в лежащем положении. Присмотр и уход за ней осуществляет ее сожитель.



Учитывая ее состояние здоровья, также отдаленность поселка, Уполномоченным в срочном порядке предприняты меры по проведению необходимых диагностических мероприятий для направления ее на медико-социальную экспертизу.

Стоит отметить, что по данным ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Республике Тыва» следует, что за 9 месяцев 2022 года количество проведенных МСЭ возросло за счет роста МСЭ с целью установления инвалидности первично и повторно. Число граждан, признанных инвалидами выросло по сравнению с 2021 годом на 15,3% (5766 МСЭ), из них первичная инвалидность выросла по сравнению с прошлым годом на 10,8%, повторная на 18,6%. Рост повторной инвалидности связан с осуществлением авто продления на срок 6 месяцев, в том числе дважды, а также резким снижением количества не признанных инвалидами. Группа инвалидности впервые в 2022 году за 9 месяцев была установлена 1005 чел., из них граждане трудоспособного возраста 572 чел. (56,9%), пенсионного возраста- 421 чел. (41,9%). Повторно инвалидность установлена 4761 случаев, из них в 3448 (72,4%) случаях инвалидность установлена в соответствии с положениями Временного порядка.

Отмечается снижение инвалидности у детей: первичная инвалидность снизилась на 24,1% (40 чел.), повторная выросла почти в два раза - на 91,4%.

За 9 мес. 2022 года положениями Временного порядка признания лица инвалидом и продлением инвалидности на 6 месяцев воспользовались 72,4 % повторных инвалидов (таблица 1).

По данным ФГИС ФРИ состоянию на 31.08.2022 в республике 21026

инвалидов в возрасте старше 18 лет и 2629 детей-инвалидов. За тот же период 2021 года в республике насчитывалось 20897 взрослых инвалидов и 2625 детей-инвалидов.

Одним их основных принципов охраны здоровья является приоритет интересов пациента и недопустимость отказа в медицинской помощи. Тем не менее, в прошедшем году такие жалобы поступали.

К Уполномоченному обратилась гр. Н. с просьбой о том, что ее мама больна с диагнозом «Аутоиммунная тиреоидин», в госпитализации ей отказывают в связи с отсутствием показаний к стационарному лечению. Ее мама ничего не ест, похудела сильно, прописанные гормональные таблетки не помогают, периодически возят ее на промывание желудка, болезнь очень влияет на поведение человека.

В результате принятых мер Уполномоченного мама заявительницы осмотрена по месту жительства врачом эндокринологом, заместительная гормональная терапия дает положительный эффект, планируется дообследованные для выявления патологий других органов и систем, то есть права пожилой женщины на охрану здоровья и своевременную медицинскую помощь были обеспечены.

По мнению Уполномоченного, такие обращения требуют особого внимания со стороны контролирующих органов, поскольку несвоевременно и некачественно оказанная медицинская помощь на разных этапах могут привести к непоправимым последствиям – смерти человека.

Другими необходимыми условиями доступности медицинской помощи являются кадровое обеспечение, а также уровень квалификации персонала. По сведениям, предоставленным министерством, в 2022 г. одной из актуальных проблем здравоохранения является неудовлетворенность населения укомплектованностью медицинскими кадрами, при этом показатель обеспеченности врачами составляет 46,2 на 10 тыс. населения, что выше показателей по СФО (37,8) и РФ (39,4). Обеспеченность врачами в сельских местностях составляет 32,9 на 10 тыс. населения.

При сравнительно неплохом показателе обеспеченности врачами в медицинских организациях остро не хватает акушеров-гинекологов (23 чел.), врачей-стоматологов (21), анестезиологов-реаниматологов (14 чел.), педиатров (16 чел.), терапевтов (10 чел.), врачей ультразвуковой диагностики (15 чел.), скорой медицинской помощи (13 чел.), фтизиатров (9 чел.).

За счет средств господдержки по программам социальной поддержки медиков привлечено из других регионов 89 врачей, выехали для трудоустройства в других регионах 58 врачей. Всего трудоустроены за год 122 врача, из них 28 - после окончания специалитета, 94 – после ординатуры, в том числе 66 целевиков.

Мониторинг кадровой ситуации в здравоохранении показал, что одной из основных причин выезда врачей за пределы республики является отсутствие жилья. Сегодня в предоставлении жилья нуждается 1180 медиков, в том числе 202 врача, 692 среднего и 278 младшего медицинского персонала. В бесплатном предоставлении земельных участков для частного жилищного строительства нуждается 704 медработников, в том числе 97 врачей, 376 среднего и 181 младшего медицинского персонала.

Усугубляют ситуацию невыплаты компенсаций на аренду жилья в сельской местности, так как источником финансовых средств на аренду жилья 11 врачам определена приносящая доход деятельность медицинских организаций и средства ОМС.

Для сохранения тенденции снижения оттока врачей разрабатывается региональный проект «Мой доктор» «Мээн эмчим» в рамках реализации положений Послания Главы Республики Тыва Верховному Хуралу (парламенту) Республики Тыва под названием «Опора на внутренние силы. Сохранение и укрепление традиционных ценностей».

К сожалению, аналогичная картина отмечается в большинстве учреждениях здравоохранения республики. Справедливости ради следует отметить, что указанное явление характерно не только для Республики Тыва. Дефицит медицинских кадров – это общегосударственная проблема. Нельзя сказать, что на республиканском уровне не принимаются меры для ее изменения в лучшую сторону. Данному вопросу министерством уделяется особое внимание, однако он продолжает оставаться неразрешенным. Представляется, что увеличение оплаты труда медицинских работников, расширение социальных гарантий и повышение престижа профессии мотивировало бы специалистов к осуществлению профессиональной деятельности в области здравоохранения.

Уполномоченный проверил с выездом соблюдение прав пациентов с психическими заболеваниями в Республиканской психиатрической больнице. В ходе проверки осмотрел учреждение, побеседовал с руководством больницы, персоналом и пациентами. В помещениях отделений проведен косметический ремонт, в то же время материально-

техническая база нуждалась в обновлении. В отделениях отмечается большая скученность из-за нехватки палатных площадей. В связи с чем, требования к минимальным площадям палат (площадям на 1 койку) не соблюдаются.



Все пациенты были обеспечены мягким инвентарем, однако были вопросы по качеству одеял. В каждом отделении имелся телевизор в холле, мягкая мебель, душевые комнаты, один раз в неделю пациентов, как пояснили, водят в баню. Ситуация в отношении связи с внешним миром удовлетворительна. Пациентам разрешаются свидания с родственниками, ограниченно, но вправе пользоваться телефонами. В целом можно заключить, что условия пребывания граждан в отделении больницы удовлетворительные. В ходе посещения жалоб от пациентов отделений и медицинского персонала не поступило.

Благодаря содействию министерства здравоохранения республики, руководства медицинских учреждений, Управления Роспотребнадзора по Республике Тыва и Управления Росздздравнадзора по Республике Тыва в большинстве случаев Уполномоченному удалось восстановить права граждан и предоставить подробные разъяснения по вопросам охраны здоровья, лекарственного обеспечения и условий оказания медицинской помощи.

Особо необходимо отметить, что в Указе Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» главной целью определено «сохранение населения, здоровье и благополучие людей», что невозможно без эффективно функционирующей системы здравоохранения. Задачами достижения этой цели являются: увеличение доступности медико-профилактической помощи; восстановление численности и грамотности кадрового потенциала; создание для медицинских работников на рабочих местах благоприятных условий, в том числе посредством изменения системы оплаты труда медицинских работников, прежде всего первичного звена; восстановление инфраструктуры, обновление основных фондов и обеспечение материально-технической базы медицинских организаций, что позволит им выполнять требования стандартов медицинской помощи с соблюдением критериев ее качества.

3.5. Реализация экономических прав граждан

В 2022 году поступило 7 обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав граждан, в 2021 году – 11.

По информации УФССП России по Республике Тыва, за первое полугодие 2022 года общая взысканная судебными приставами-исполнителями сумма превысила 515 млрд рублей. В консолидированный бюджет Российской Федерации перечислено более 166 млрд рублей.

Актуальными оставались вопросы реализации прав граждан, связанные с действиями банков, коммерческих организаций. В мой адрес обращаются граждане с жалобами на действия кредитных организаций. По таким обращениям мной ведётся совместная работа с судебными органами.

Правоотношения между кредитными организациями и их клиентами регламентируются Федеральным законом от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности». В соответствии со ст. 30 указанного Федерального закона взаимодействие между сторонами осуществляется на основе договоров, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Однако зачастую граждане не обращают внимания на достаточно жесткие условия договоров, предлагаемые банками (высокие проценты за использование денежных средств, санкции за просрочку или невыполнение обязательств и др.). Безусловно, потребителям финансовых услуг при получении кредита необходимо проявлять максимальную внимательность ко всем условиям, изложенным в договоре. Но на практике очень сложно добиться внесения каких-либо дополнительных условий или что-то исключить из предлагаемого банком типового договора. В данном случае Уполномоченный рекомендует потребителям заблаговременно, до подписания кредитного договора, изучить информацию (узнать, какой банк, на каких условиях предлагает кредит) и оговорить с кредитором все спорные вопросы. С другой стороны, сотрудники кредитных организаций должны в обязательном порядке настаивать на внимательном прочтении договора заемщиком и разъяснять ему все непонятные положения.

В соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации обязанности кредитной организации предоставить денежные средства заемщику корреспондирует, в свою очередь, обязанность потребителя вернуть полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею на условиях, изложенных сторонами в кредитном договоре.

Содержание обращений, поступающих к Уполномоченному, свидетельствует о том, что в большинстве случаев при оформлении кредитов заемщики не задумываются о возможном негативном развитии событий, а при наступлении таких ситуаций оказываются, не готовы к их урегулированию. В связи, с чем должники обращаются к Уполномоченному с вопросами о том, какие действия предпринять, чтобы рассчитаться с долгами, почему сумма долга увеличилась в разы, как обжаловать судебные приказы о взыскании денежных средств по просроченным кредитам, как провести реструктуризацию долга и т.д.

Например, заявитель поясняет, что между ним и Банком был заключен ипотечный договор на приобретение объекта недвижимости, приобрел дом и земельный участок, полученными денежными средствами оплатил первоначальный взнос, внес на погашение ипотечного кредита денежные средства материнского капитала, сделал ремонт дома и построил на участке баню. По обстоятельствам заявитель был арестован по уголовному делу, и оплата кредита приостановилось, так как был единственным кормильцем в семье. За время нахождения его под арестом Банком уведомлений и требований не направлялось о погашении ипотечного кредита, думал, что ипотека погашена за счет страховки, однако дом находился под залог. Узнал, что состоялся суд и вынес решение в пользу Банка. Недавно также состоялся суд с вынесением решения о выселении его и его семьи из данного дома. В настоящее время его семья осталась на улице и обратился к Уполномоченному за помощью в сложившейся ситуации .

Как показывает практика, банковские и финансовые организации не всегда идут на уступки заемщикам с просроченной задолженностью и проводят мероприятия по выработке действий и тактики поведения, которая позволит должнику справиться с трудной ситуацией. Вместе с тем, не в полной мере осознавая последствия неуплаты задолженности, заемщики не всегда пользуются предоставленными возможностями.

В ходе проведения в Центре бесплатной юридической помощи (Сумелекчи) личного приема обратились граждане, имеющие в отношении них вынесенные судом судебные приказы о взыскании кредитной задолженности с целью получения консультации.

В большинстве далее выяснялось, что решения суда были вынесены не в пользу заявителей по причине юридической неграмотности самих заявителей, пропуске срока обжалования.

С учётом требований закона о невмешательстве Уполномоченного в

судебную деятельность в таких случаях мной заявителям были даны консультации о порядке дальнейшего ведения судебного спора по каждой ситуации отдельно.

3.6. Система бесплатной юридической помощи, проблемы и пути развития

Обеспечение доступности квалифицированной юридической помощи – одна из важнейших социальных задач государства.

Частью 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» определены категории граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

б) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации: а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации; б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации; е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации

Оказание бесплатной юридической помощи основывается на следующих принципах:

1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;

2) социальная справедливость и социальная ориентированность при

оказании бесплатной юридической помощи;

3) доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях;

4) контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи;

5) установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь;

6) свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи;

7) объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность;

8) равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;

9) обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи (ст. 5 Федерального закона № 324).

Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

1) правового консультирования в устной и письменной форме;

2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

3) представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 324).

Система бесплатной юридической помощи в Республике Тыва функционирует на основании прямого действия Федерального закона № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». В развитие положений Федерального Закона был принят Закон Республики Тыва от 07.12.2014 № 8-ЗРТ «О реализации в Республике Тыва права граждан на получение бесплатной юридической помощи» (с изменениями на 23.02.2023).

Уполномоченный в отчетном году предоставил бесплатную юридическую помощь 98 жителям республики, в сравнении с предыдущим годом на 2 обращения больше (АППГ-96).

Так, для получения юридической консультации либо для оказания содействия в юридической помощи на личный прием к Уполномоченному в отчетном году обратились 55 человек. По телефонной связи дано 43

консультаций. Вопросы, которые задавали граждане, касались всего спектра прав, в том числе социальных, трудовых, жилищных, семейных, а также сферы охраны здоровья и медицинской помощи.

Диапазон устных и письменных консультаций различен: реализация права на судебную защиту, права на труд, гражданства, способах защиты нарушенного права в сфере жилищно-коммунального хозяйства, трудовой деятельности и т.д. Наиболее востребованными видами бесплатной юридической помощи населению республики на протяжении последних лет является составление проектов процессуальных судебных документов: исковых заявлений в суды, возражений на иски, апелляционных жалоб и возражений на них, заявлений об отмене судебных приказов.

Рейтинг категорий граждан, обратившихся в 2022 году за помощью к Уполномоченному, показывает, что особенно остро в бесплатной юридической помощи нуждаются категории жителей региона: лица с ограниченной ответственностью, лица, находящиеся в социальных интернатных учреждениях и местах лишения свободы, участники специальной военной операции и члены их семей.

Анализ поступающих обращений свидетельствует о неосведомленности граждан о праве на получение бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ в редакции от 01.07.2021 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Закона Республики Тыва от 07.12.2014 № 8-ЗРТ «О реализации в Республике Тыва права граждан на получение бесплатной юридической помощи».

В государственную систему оказания бесплатной юридической помощи входят также адвокаты, которые осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме, составление документов правового характера, представление интересов граждан в судах и организациях. Для этого адвокат заключает с гражданином договор об оказании бесплатной юридической помощи и проверяет наличие документов, подтверждающих право гражданина на ее получение.

По информации Министерства юстиции Республики Тыва (далее – Министерство), размер бюджетных средств, выделяемых в 2021-2022 гг. на оплату (компенсацию) труда адвокатов, участвующих в оказании юридической помощи составлял ежегодно 1000 000 рублей. Размер освоенных в 2022 году денежных средств составил 1380 000 рублей, в том числе 380 000 рублей – задолженность за 2021 год. В 2022 году

недофинансирование составило 228 700 рублей.

На организации работы Центров бесплатной юридической помощи «Сумелекчи-1» и «Сумелекчи-2» ежегодно предусматривается 300 000, которые расходуются на оплату труда юристов, привлекаемых к работе Центров на основании договора гражданско-правового характера.

За 2022 год в Центре «Сумелекчи-1» оказана помощь 3 641 гражданам, в том числе 2 746 в виде составления жалоб и документов правового характера, 895 в виде устной консультации. В Центре «Сумелекчи-2» всего обращалось 2 529 граждан, 690 гражданам оказана помощь в виде устного консультирования, 260 – подготовки ходатайства, 95 – подготовки частной, апелляционной, кассационной жалоб, 665 – составления возражений об отмене судебного приказа, 665 – составления иных документов.

По инициативе Министерства постановлением Правительства Республики Тыва от 28.12.2022 № 861 создано Государственное казенное учреждение Республики Тыва «Государственное юридическое бюро», которое проходит этап завершения подбора кадров.

По информации Адвокатской палаты Республики Тыва следует, что в 2022 году 382 вида оказания гражданам бесплатной юридической помощи (случаев), из них: 301 – составления заявлений, возражений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, 56 – устных консультаций по правовым вопросам, 25 – представление интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах. Количество обратившихся за бесплатной юридической помощью 234 гражданина, по следующим категориям: 93 – малоимущих граждан, 75 – инвалиды 1 и 2 группы, 3 группы по зрению, 60 – дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, 5 – граждане, призванные судом недееспособными, а также их законные представители, 1 – член погибшего (умершего) ветерана боевых действий.

Согласно статистических данных Управления Министерства юстиции России по Республике Тыва, количество оказания бесплатной юридической помощи гражданам территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Республике Тыва составляет всего 9058, из них правовое консультирование в устной форме – 7678, правовое консультирование в письменной форме – 547.

В этой связи необходимо проведение системной работы, в том числе и на федеральном уровне, направленной на установление стандартов качества оказания юридических услуг. Принятие нормативно-правового

регулирования деятельности лиц, предоставляющих такие услуги, требований к их качеству и правил предоставления повысят уровень конституционных гарантий в указанной сфере.

Поэтому вопрос оказания юридической помощи очень важный и требует дальнейшего обсуждения на уровне региональной площадки Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва с участием представителей Министерства юстиции России по Республике Тыва, адвокатскими палатами региона и других заинтересованных структур.

Глава 4. Защита прав человека в местах принудительного содержания

4.1. Защита прав граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы

В рамках реализации задач возложенных на государственный институт правозащиты, в 2022 году, как и в прошлые годы, Уполномоченным уделялось повышенное внимание обеспечению и защите прав граждан в специальных учреждениях, относящихся к уголовно-исполнительной системе Российской Федерации.

На территории Республики Тыва функционирует 5 учреждений уголовно-исполнительной системы, в том числе 2 исправительных учреждения; 1 лечебно-профилактическое учреждение; 1 колония-поселение; 1 следственный изолятор.

И в настоящее время медицинское сопровождение указанных уголовно-исправительных учреждений республики после реорганизации осуществляет ФКУЗ МСЧ-19 ФСИН России, которое находится в подчинении УФСИН России по Республике Хакасия.

Результат реорганизации медициной службы путем объединения медицинских частей Республики Хакасия и Республика Тыва в единую МСЧ-19, безусловно, негативно отразился на качестве предоставляемых медицинских услуг, в том числе: ухудшилось материально-техническое снабжение необходимого оборудования и лекарственных препаратов, произошло сокращение численности медицинского персонала, ухудшилось медико-санитарное обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных. И самое важное негативно сказалось на оперативность решения медицинских проблем, особенно в период пандемии.

И в целях создания условий для повышения эффективности медико-санитарного обеспечения спецконтингента в учреждениях УФСИН России по Республике Тыва Уполномоченным в адрес директора ФСИН России

было направлено ходатайство об изучении сложившейся ситуации и осуществлении комплекса мероприятий, направленных на формирование ФКУЗ МСЧ-17 ФСИН России (Республика Тыва) с предоставлением необходимого количества штатных единиц.

22 августа 2022 году Уполномоченным с участием Сенатора Российской Федерации Д.И. Оюн и врио начальника Управления организации медико-санитарного обеспечения ФСИН России, а также представителей Министерства здравоохранения и прокуратуры Республики Тыва организована рабочая встреча для обсуждения вопроса о возможности и целесообразности создания МСЧ-17 ФСИН России.

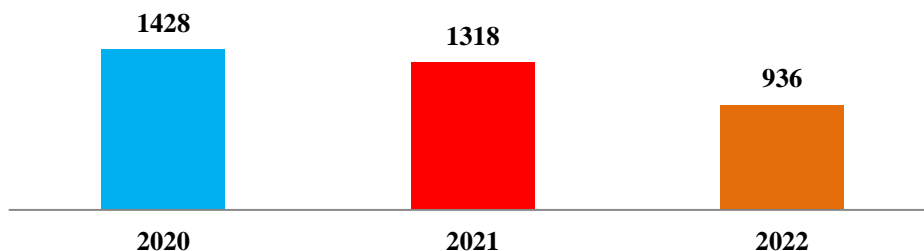
К большому сожалению, УОМСО ФСИН России создание медико-санитарной части в составе УФСИН России по Республике Тыва признано нецелесообразным.

По информации Управления федеральной службы исполнения наказаний по Республике Тыва, в 2022 году при лимите наполнения 2 940 человек в учреждениях уголовно-исполнительной системы республики фактически содержалось 1 915 осужденных и заключенных под стражу. Исполнение наказания обеспечивают 997 сотрудников.



Возрастной состав осужденных, находящихся в исправительных учреждениях следующий: 1. молодежь до 30 лет включительно – 356 человек; 2. от 30 до 50 лет – 565; 3. старше 50 лет – 108.

Количество осужденных отбывающих наказание за совершение тяжких и особо тяжких преступлений в РТ



Количество осужденных имеющих наказание не связанное с лишением свободы, состоящих на учете уголовно-исполнительной инспекции за период с 2021 г. по 2022 г.

УИИ	Всего	Несовершеннолетние	АППГ
Отдел исполнения наказаний в г. Кызыле	1041	11	997
Бай-Тайгинский район	60	0	52
Барун-Хемчикский район	262	12	270
Дзун-Хемчикский район	172	7	158
Каа-Хемский район	115	1	109
Кызылский район	293	5	291
Монгун-Тайгинский район	31	0	31
Овюрский район	29	0	39
Пий-Хемский район	118	0	113
Сут-Хольский район	33	0	33
Тандинский район	106	1	100
Тере-Хольский район	10	0	14
Тес-Хемский район	41	3	54
Тоджинский район	69		74
Улуг-Хемский район	201	0	209
Чеди-Хольский район	58	0	40
Чаа-Хольский район	42	1	41
Эрзинский район	44	3	30
Итого	2725	44	2655

В силу специфики правоотношений, возникающих в процессе исполнения уголовных наказаний, правового и социального статуса, осужденные относятся к наименее защищенной категории граждан с точки зрения наличия возможностей самостоятельно отстаивать свои права и интересы. Это является одной из причин, по которой нарушения их прав в условиях лишения свободы продолжают оставаться достаточно распространенными.

Ежегодно с участием сотрудников прокуратуры, членов республиканской общественной наблюдательной комиссии по защите прав человека в местах принудительного содержания, Уполномоченный посещает все исправительные учреждения и следственный изолятор г. Кызыла. Не стал исключением и 2022 год. В некоторых удалось побывать неоднократно, в том числе по просьбе содержащихся лиц и их родственников.

Кроме того, в 2022 году Уполномоченный и сенатор Российской Федерации Д.И. Оюн проверили соблюдение законов в колонии строго режима ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Тыва.



В ходе посещений изучались условия содержания, медико-санитарное обслуживание, материально-

бытовое обеспечение, проблему трудовой занятости и социальной адаптации лиц, освобождаемых из мест лишения свободы.

В каждом учреждении были организованы личные приемы, на которых подозреваемые, обвиняемые и осужденные беспрепятственного могли высказать свои жалобы, подать заявления и предложения. По результатам посещений с администрациями учреждения и руководством УФСИН России по Республике Тыва обсуждались меры, направленные на повышение качества обеспечения прав и законных интересов лиц, заключенных под стражу и отбывающих наказание.



Личный прием в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Тыва и разрешение жалобы заявительницы с руководством следственного изолятора г. Кызыла

В 2022 году в адрес Уполномоченного поступило 97 обращений от лиц, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях, их родственников и защитников, что составляет 38 % от общего количества обращений граждан, поступивших в адрес регионального омбудсмана.

Большая часть обращений затрагивает вопросы нарушения уголовно-исполнительного законодательства (жалобы на действие (бездействие) сотрудников исправительных учреждений, следственных изоляторов, жалобы на ненадлежащие условия содержания в условиях исправительных колоний и следственных изоляторов).

Актуальными продолжают оставаться вопросы качества оказания медицинской помощи в пенитенциарных учреждениях Республики Тыва. Такие обращения составляют 19,5 % от общего числа.

15% (15 жалоб) касались вопросов уточнения места содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых и отбывания наказания осужденных.

Уполномоченному в 2022 году поступило 11 обращений указывающих на нарушения в уголовно-процессуальном законодательстве (при возбуждении уголовных дел, при проведении предварительного расследования по уголовному делу, несогласие с решением суда). По данным обращения осуществлялось взаимодействие с прокуратурой Республики Тыва, СУ СК России по Республике Тыва.

По каждому поступившему заявлению проведена всесторонняя проверка, а в случае необходимости более полного выяснения обстоятельств, указанных в обращениях, организованы встречи подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными и запрошены необходимые документы. Во время выездных проверок незначительные нарушения устранялись на месте руководством учреждений. По вопросам,

требующим принятия мер, руководству УФСИН республики направлялись письма с предложениями и рекомендациями.

В 2022 году в обращениях были затронуты те же вопросы, что и в предыдущие годы. Актуальность тем не меняется.

Тематика и количество обращений по вопросам соблюдения и защиты прав человека в учреждениях УИС



В 2022 году Уполномоченному поступали обращения по вопросам нарушения уголовно-исполнительного законодательства в пенитенциарных учреждениях Республики Тыва. По данной тематике поступило 22 жалоб. В основной массе это вопросы несогласия с действием (бездействием) сотрудников исправительных учреждений, следственных изоляторов, ненадлежащего состояния помещений мест принудительного содержания, несоблюдение минимальной санитарной площади помещений, обращались и по иным бытовым вопросам.

По всем обращениям в части нарушения уголовно-исполнительного законодательства Уполномоченный самостоятельно или совместно с сотрудниками прокуратуры республики по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях посещает указанные в жалобах учреждения УИС. Следует подчеркнуть, что большинство жалоб в ходе проверок не находит подтверждения. Объясняется это положение разными

обстоятельствами, в том числе надуманностью поводов, предвзятостью и излишней эмоциональностью заявителей.

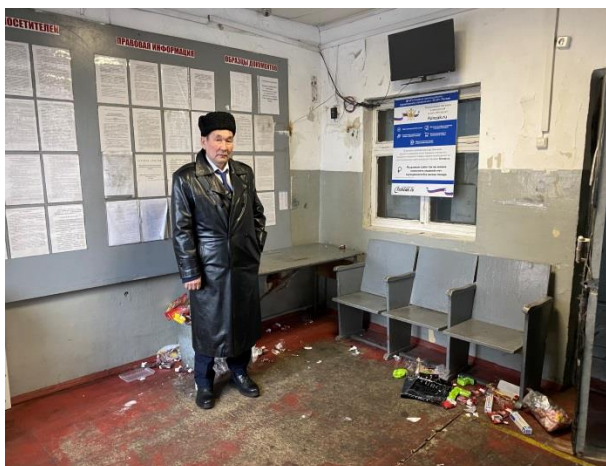
Осужденный В., пожаловался на неудовлетворительные условия отбывания наказания в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Тыва. В ходе проведенного личного приема установлено, что доводы в обращении не соответствуют действительности, данные доводы были приведены в связи с возникшим недопониманием с сотрудниками учреждения.

Жалобы по предвзятому отношению сотрудников исправительных учреждений поступают и от родственников осужденных, которые не имеют документального подтверждения нарушения прав осужденного, а информация ими получена только со слов третьих лиц. Работая с такими жалобами, Уполномоченный старается рассматривать их с выходом на место и встречей с осужденными.

Гражданка С., обратилась с жалобой на неправомерное наложение дисциплинарного взыскания на осужденного Б., отбывающего наказание в ФКУ ЛИУ-2 УФСИН России по Республике Тыва, и что состояние его здоровья не позволяет находиться в ШИЗО. По результатам проверки установлено, что осужденному систематически налагается дисциплинарное взыскание по причине нарушения, им установленного порядка отбывания наказания, в связи с чем, он признан злостным нарушителем, и по состоянию здоровья на момент осмотра в условиях в ШИЗО содержаться может.

При посещении ИУ наблюдается положительная динамика улучшения бытовых условий лиц, находящихся в пенитенциарных учреждениях Республики Тыва. Однако имеются факторы негативного характера.

В марте 2023 года в адрес Уполномоченного поступило анонимное обращение, где указывается о полном беспорядке в комнате приема передачи ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Тыва. Инициированная проверка Уполномоченным полностью подтвердила доводы анонимного заявителя, в связи, с чем в УФСИН России по РТ направлено ходатайство о наведении порядка в комнате для приема передачи следственного изолятора г. Кызыла и проведения косметического ремонта. В мае 2022 года УФСИН России по РТ проведен косметический ремонт комнаты для приема передачи следственного изолятора г. Кызыла, а также для поддержания санитарного состояния в дальнейшем в комнате приема передач закреплен сотрудник.



Март 2022 года



Май 2022 года

В 2022 году широкое публичное освещение в сети интернет получила и работа комнаты приема посылок, передач, бандеролей в ФКУ ИК -1 УФСИН России по Республике Тыва.



Родственники осужденных отбывающих наказание в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Тыва жаловались на ограниченное время в течение, которого учреждение производит прием передач, в связи с чем, чтобы успеть их передать необходимо, занимать очередь с вечера. Получив информацию, Уполномоченный совместно с руководством УФСИН России по Республике Тыва, осуществили незамедлительный выезд в исправительное учреждение. Результат выезда показал, что по ряду объективных причин, действительно сложилась ситуация образования очереди. Данная ситуация системного характера не носит. Вместе с тем, руководством учреждения были приняты неотлагательные меры, направленные на исправление указанного положения дел. В их число вошло увеличение времени приема передач, выставление на пост приема передач второго сотрудника, а так же организована предварительная запись.

В ходе посещений пенитенциарных учреждений Республики Тыва и почтовыми отправлениями Уполномоченному поступают обращения о неудовлетворительном качестве оказания медицинской помощи.

Заявители выражают несогласие с тактикой лечения, просят оказать содействие в прохождении обследования и лечения в учреждениях

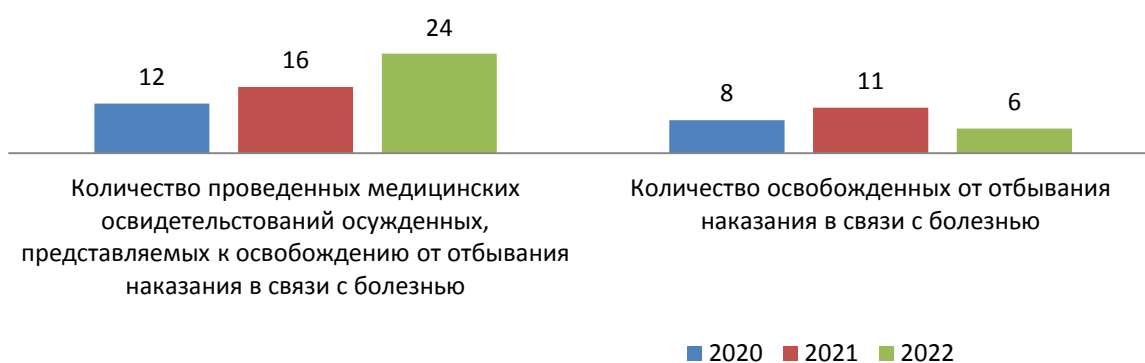
вневедомственного здравоохранения, жалуются на формализм и равнодушие медицинского персонала.

По данным УФСИН России по Республике Тыва в учреждениях УФСИН России по РТ по состоянию на 31.12.2022 г. больных активной формой туберкулеза – 130 (2021 – 153; 2020 - 178), вирусным гепатитом В и С – 24 (2021 – 28; 2020 - 51), ВИЧ – инфицированных – 13 (2021 – 11; 2020 – 8).

Соблюдение прав осужденных, имеющих тяжелые заболевания и порой неизлечимые, на обращение в суд с ходатайством об освобождении от отбывания наказания находится на контроле Уполномоченного. Освобождение от наказания в связи с болезнью предусмотрено ст. 81 Уголовного кодекса РФ. В 2022 году Уполномоченному по вопросам оказания содействия в освобождении от отбытия наказания в виду наличия таких заболеваний поступило 1 обращение.

Осужденный К., отбывающий наказание в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Тыва обратился с просьбой о содействии признания его заболеваний, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания. В результате обращения Уполномоченного в ФКУ ИК-1 УФСИН России по РТ осужденный К., освидетельствован врачебной комиссией ФКУЗ МСЧ-19 ФСИН России, по заключению которой у него не имеется заболеваний, препятствующих отбывания наказания.

Число осужденных, представленных в суд для решения вопроса об освобождении в связи с наличием тяжелого заболевания, препятствующего дальнейшему отбыванию наказания, за 2021 год зарегистрировано – 21.



Также в результате рассмотрения отдельных обращений, есть основания полагать, что вопросы направления обвиняемых, подозреваемых и осужденных на медико-социальную экспертизу для установления, продления или изменения группы инвалидности ФКУЗ МСЧ-19 ФСИН России рассматривается в ряде случаев несвоевременно, что приводит к нарушению прав обвиняемых, подозреваемых и

осужденных на получение дополнительной медицинской помощи, а также иных социальных услуг и гарантий, предусмотренных, в том числе уголовно-исполнительным законодательством.

Прокуратурой г. Кызыла по инициативе Уполномоченного проведена проверка жалобы гражданки Д., о ненадлежащем медико-санитарном обеспечении. По результатам проверки выявлены нарушения законодательства об основах охраны здоровья граждан в РФ, выразившиеся в ненадлежащем медико-санитарном обеспечении осужденного А., в части не направления документов на МСЭ, а также в не ознакомлении его со сведениями, указанными в медицинской документации, в связи, с чем начальнику ФКУЗ МСЧ-19 ФСИН России внесено представление. В результате осужденному проведено комплексное обследование по итогам, которых он направлен на медико-социальную экспертизу.

Имеют место быть и обращения, в которых сообщаются факты, которые не подтверждаются в ходе проверки. Как правило, лица, находящиеся в местах принудительного содержания, пишут о том, что им не оказывается медицинская помощь, не назначается лечение, не обследуются врачами, на заявления медицинский персонал не реагирует. Однако, при проведении проверки с выходом на место, эти факты не находят своего подтверждения.

В течение 2022 года к Уполномоченному поступали обращения от близких родственников подозреваемых, обвиняемых и осужденных об уточнении их места содержания под стражей и отбывания наказания. Все поступившие обращения были рассмотрены положительно, местонахождение указанных лиц устанавливалось в оперативном порядке при содействии УФСИН России по Республике Тыва.



Предметная работа ведется Уполномоченным по жалобам женщин, содержащихся в УИС. В 2022 году все обращения поступили от женщин, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Тыва. Категория вопросов, по которым они обращаются разнообразна. Это жалобы на медицинское обеспечение, получение и восстановление документов и т.д.

Обвиняемая М., содержащаяся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Тыва обратилась к Уполномоченному с просьбой об оказании

содействия в организации осмотра врачом-онкологом. В ходе работы над обращением установлено, что заявительница не имеет документа удостоверяющего личность, в связи, с чем сотрудники следственного изолятора не имели возможности вывести ее в ГБУЗ РТ «Республиканская онкологическая больница» для осмотра. В результате обращения Уполномоченного в в ГБУЗ РТ «Республиканская онкологическая больница» обвиняемая М., была осмотрена врачом-онкологом.

Деятельность уполномоченного по правам человека в Республике Тыва в сфере соблюдения прав лиц в пенитенциарных учреждениях республики в 2022 году была организована в тесном взаимодействии с Общественной наблюдательной комиссией Республики Тыва.

В 2021 году была проведена 12 проверок мест принудительного содержания членами Комиссии, в том числе совместно с Уполномоченным.

12 обращений поступили в Комиссию в 2021 году от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Многолетняя совместная работа УФСИН с Уполномоченным строится на основе Соглашения о взаимодействии.

В марте 2022 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного с начальником УФСИН России по Республике Тыва Д.И. Обломий, по итогам встречи стороны подтвердили готовность к продолжению конструктивного взаимодействия по вопросам соблюдения прав и свобод человека в пенитенциарной системе.



В 2023 году Уполномоченный намерен обновить действующее соглашение о сотрудничестве, в основу которого будет положено типовое соглашение, разработанное Федеральной службой исполнения наказаний.

4.2. Защита прав человека в местах в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел

Помимо учреждений уголовно-исполнительной системы имеются и другие учреждения и места, в которые могут принудительно на определенный срок помещаться следующие категории граждан:

задержанные по подозрению в совершении преступления до вынесения решения суда о мере пресечения; доставленные в отдел полиции за совершение административного правонарушения; отбывающие административный арест; несовершеннолетние, совершившие преступления или административное правонарушение, но не достигшие возраста привлечения к уголовной или административной ответственности на общих основаниях.

В структуре МВД по Республике Тыва функционируют 5 изоляторов временного содержания (далее - ИВС), Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей МВД по Республике Тыва.

В 2022 году Уполномоченный совместно с сотрудниками прокуратуры, министерства внутренних дел и членами Общественной наблюдательной комиссии посетили ИВС - ИВС УМВД РФ по г. Кызылу, ИВС МО МВД РФ «Дзун-Хемчикский», ИВС ПП " 8 (дислокация в с. Тоора-Хем) МО МВД России "Кызылский", ИВС МО МВД России «Улуг-Хемский».



При проверке ИВС Уполномоченным особое внимание уделялось вопросам организации питания и возможности оказания своевременной медицинской помощи, материально-бытового и санитарно-гигиенического обеспечения, соблюдение прав на переписку, телефонный разговор и ежедневные прогулки.

По итогам проведенных проверок отмечается, что в ИВС соблюдается порядок и созданы условия, позволяющие обеспечить гарантии прав и законных интересов содержащихся под стражей.

Лицам, содержащимся в ИВС, предоставляется информация о правах и обязанностях, режиме содержания под стражей, дисциплинарных требованиях и т.д. В ИВС созданы бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, нормам санитарной площади в камере на одного человека. Содержащиеся под стражей лица обеспечиваются ежедневно

бесплатным трехразовым питанием, спальным местом. Камеры оборудованы индивидуальными кроватями, столом и скамейками по лимиту мест в камере, шкафом для хранения продуктов питания, санитарным узлом, кнопкой для вызова дежурного, светильниками дневного и ночного освещения закрытого типа. С целью определения состояния здоровья у содержащихся под стражей лиц проводятся медицинские осмотры.

В 2022 году, а также в период проведенных проверок жалоб от лиц, содержащихся под стражей ИВС, не поступило.

Уполномоченным будут продолжены плановые посещения мест принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел.

Глава 5. Вопросы реализации и соблюдения прав жителей сельских и отдаленных труднодоступных территорий в Республике Тыва

Каждый гражданин Российской Федерации обладает на ее территории всеми правами и свободами и несет равные обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации (часть 2 статьи 6 Конституции России).

Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств (часть 2 статьи 19 Конституции России).

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва на 1 января 2023 года в Республике Тыва имеется 17 муниципальных районов, где имеется 144 сельских населенных пунктов, из которых 30 сельских населенных пунктов расположены в отдаленных труднодоступных местностях.

В 2022 году Уполномоченный с целью изучения положения жителей сельских и отдаленных труднодоступных населенных пунктов посетил с. Хут Пий-Хемского района, Тоджинский и Тере-Хольский районы.

По итогам выездов имеются веские основания полагать, что жители указанных малочисленных населенных пунктов зачастую лишены возможности реализовывать свои права наравне с иными жителями республики, что фактически является дискриминацией в зависимости от места жительства.

К примеру, в сфере охраны здоровья в Тере-Хольском районе отсутствует врач-стоматолог. Данное обстоятельство указывает на нарушение нормы статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Примерное время прибытия скорой медицинской помощи, по имеющимся данным, в некоторых поселениях составляет 50 и более минут. К примеру, жители с. Хут сообщают, что ожидание прибытия скорой медицинской помощи может растянуться на долгие часы и больной может ее не дожидаться.

В указанных муниципальных районах и с. Хут Пий-Хемского района электроснабжение обеспечивается работой дизельных генераторов. Режим работы дизельных станций в поселениях различный - до 15 часов в сутки. Однако не редки случаи выхода из строя подобных установок, вследствие чего в порядке 8 000 граждан могут остаться без подачи электроэнергии в жилые дома.

Во всех населенных пунктах имеются учреждения дошкольного и среднего образования, учреждения культуры (клубы, библиотеки), отделения почтовой связи, а также спортивная инфраструктура.

Не все населенные пункты обеспечены телефонной связью, а также доступом к сети «Интернет». К примеру, в с. Хут Пий-Хемского района отсутствует и телефонная связь и доступ к сети «Интернет».



Хутинская основная общеобразовательная школа



Детский сад «Чойган» с. Хут

В настоящем докладе обозначены далеко не все имеющиеся проблемы, но, тем не менее, в некоторых сельских и отдаленных труднодоступных населенных пунктах ведется индивидуальное жилищное строительство. Это свидетельствует о желании граждан жить на этой территории, развивать и благоустраивать ее. Очевидно, что такое

стремление должно быть всемерно поддержано органами власти и местного самоуправления.

Уполномоченный считает, что неблагополучная ситуация с обеспечением конституционных и иных прав граждан, проживающих в малонаселенных пунктах, требует разработки и реализации комплекса мероприятий по созданию условий для их полноценной реализации.

Такой подход к вопросу развития каждого населенного пункта, внятная региональная политика относительно малочисленных и отдаленных труднодоступных населенных пунктов позволит обеспечить надлежащее качество и уровень жизни сельского населения, предотвратить миграцию жителей из этих территорий.

Глава 6. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва с органами государственной власти и общественностью. Правовое просвещение.

6.1. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами Республики Тыва, региональными общественными объединениями и организациями, территориальными подразделениями федеральных органов власти.

Как и прежде, основными формами взаимодействия Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления являлись: оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов защиты прав человека; совместный личный прием граждан; проведение совместных проверок; совместные мероприятия; внесение рекомендаций в органы власти по принятию мер, направленных на обеспечение прав и свобод человека и гражданина; правопросветительские акции; рабочие встречи с руководителями органов государственной власти; обмен аналитической и справочной информацией и т.д.

Уполномоченный, будучи включенным в состав коллегиальных органов Правительства Республики Тыва или приглашенным на заседания, участвовал в работе комиссий, советов и иных коллегиальных органов, в том числе комиссии по вопросам религиозных объединений Совета при Главе Республики Тыва по межнациональным и межконфессиональным отношениям, призывной комиссии,

Омбудсмен также принимал участие в еженедельных аппаратных совещаниях Правительства Республики Тыва под председательством главы

региона, заседаниях отраслевых органов исполнительной власти, заседаниях оперативного штаба по исполнению Указа Президента РФ «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

Традиционно взаимодействие с должностными лицами органов исполнительной власти осуществлялось в рамках рассмотрения обращений граждан, совместного посещения различных государственных учреждений, взаимного участия мероприятиях, в посвященных вопросам обеспечения прав и свобод человека и гражданина.



В сфере работы с обращениями граждан в адрес должностных лиц органов исполнительной власти было направлено в порядке 500 запросов, предложений и ходатайств.

Непрерывное сотрудничество с Верховным хуралом (парламентом) Республики Тыва велось посредством участия, Уполномоченного в деятельности рабочих групп, заседаниях хурала, совместных с парламентариями личных приемах граждан. Также Уполномоченным рассматривались по просьбе депутатов обращения граждан. Тематика была разнообразна: нарушения жилищных прав, нарушения в сфере земельного законодательства и здравоохранения. Совместными усилиями удалось урегулировать ряд проблем, с которыми граждане обращались к депутатам.



Прием граждан в рамках Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи



Заседание комитета парламента по конституционно-правовой политике и государственному строительству

Ввиду того, что многие вопросы, с которыми обращаются граждане, находятся в ведении муниципалитетов, Уполномоченным на постоянной

основе осуществляется взаимодействие с органами местного самоуправления.

Кроме того, в ходе выездных приемов в муниципальных образованиях республики Уполномоченным проводятся рабочие совещания с участием представителей местной администрации, на которых обсуждаются проблемные вопросы соблюдения прав граждан и возможные пути их решения. Такой формат работы позволяет оперативно разрешать проблемы населения.

В прошедшем году Уполномоченным осуществлялись выезды в труднодоступные и отдаленные населенные пункты республики: с. Хут Пий-Хемского района, Тере-Хольский и Тоджинский районы.

На протяжении ряда лет в муниципальных образованиях при поддержке руководителей районов сформирован и успешно работает институт общественных помощников Уполномоченного. С их помощью организовываются личные приемы Уполномоченного и онлайн приемы в муниципальных образованиях, решаются на местах вопросы, поднятые в обращениях граждан.

В 2022 году Уполномоченный традиционно активно взаимодействовал с правоохранительными и надзорными органами. По вопросам защиты прав человека при уголовном преследовании, в местах принудительного содержания граждан, а также по вопросам защиты прав военнослужащих и граждан, призванных на военную службу в рамках частичной мобилизации и членов их семей, плодотворное сотрудничество осуществлялось с прокуратурой Республики Тыва, военной прокуратурой Абаканского гарнизона, следственным управлением Следственного комитета России по Республике Тыва, УФСИН России по Республике Тыва, МВД по Республике Тыва, Военным комиссариатом Республики Тыва.

В соответствии с заключенным в июне 2022 года Соглашением с прокурором Республики Тыва осуществлялось тесное взаимодействие по различным направлениям реализации прав граждан, в том числе по вопросам защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Совместно с прокурором Республики Тыва проводился личный прием граждан, осуществлялись комплексные выезды в учреждения системы УФСИН России по Республике Тыва, где проводились мероприятия по правовому просвещению и личные приемы содержащихся

там лиц, проводилась совместная работа по рассмотрению жалоб осужденных, инспектирование мест содержания осужденных.



Совместный прием граждан



Совместная проверка ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Тыва

В рамках заключенного Соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным и УФСИН России по Республике Тыва на качественно новом уровне осуществляется взаимодействие по ключевым вопросам правозащитной деятельности. В 2022 году проведено более 20 посещений исправительных учреждений Уполномоченным совместно с руководителями прокуратуры Республики Тыва, УФСИН России по Республике Тыва, представителями общественной наблюдательной комиссии Республики Тыва. Практика показала, что данная форма рассмотрения жалоб и обращений осужденных является самой эффективной.

Сотрудничество с УФСИН по Республике Тыва включало практику защиты прав граждан, находящихся в местах лишения свободы, посещение исправительных учреждений, участие в коллегиях, межведомственных семинарах, обсуждение вопросов реализации прав граждан в местах лишения свободы.

Сложилась практика взаимоотношений с МВД России по Республике Тыва. Неоднократно в течение 2022 года Уполномоченный совместно с представителями прокуратуры Республики Тыва, МВД России по Республике Тыва и членами общественной наблюдательной комиссии Республики Тыва посещали изоляторы временного содержания, входящие в структуру МВД по РТ. Были проинспектированы условия содержания лиц в ИВС, помещения медицинского пункта, душевых, жилых комнат, прогулочного дворика, а также были изучены санитарно-бытовые условия содержащихся.

Сотрудничество со всеми структурами является успешной основой в защите прав и свобод граждан.

Так, порядок взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с Уполномоченным определяется нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти. В целях осуществления взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Уполномоченным с ними могут заключаться соответствующие соглашения.

В прошедшем году ряд уже заключенных соглашений с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти пополнился Соглашением о взаимодействии с Сибирским межрегиональным управлением государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Тыва; Федеральным государственным унитарным предприятием «Главный радиочастотный центр».

Как показывает практика, взаимодействие на базе соглашений способствует оперативному решению вопросов восстановления прав граждан, связанных с компетенцией соответствующих государственных органов в различных сферах.

Огромная роль в вопросах обеспечения конституционных прав граждан принадлежит и сотрудничеству Уполномоченного с общественными организациями и объединениями. В отчетном году продолжилось взаимодействие с общественными организациями инвалидов, Общероссийским народным фронтом.

24 ноября 2022 года между Уполномоченным по правам человека в Республике Тыва и Тувинской республиканской общественной организацией Общероссийской Общественной Организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых» подписано Соглашение о взаимодействии.



Уполномоченный регулярно участвует в общественных мероприятиях инвалидов, конференциях, именно на таких встречах в неформальной обстановке к Уполномоченному обращаются инвалиды с

просьбами оказать содействие в тех или иных жизненных вопросах, откликнуться на предложения и инициативы в правовых вопросах.



Мероприятие, посвященное к Международному Дню слепых

Регулярно такие встречи проходят не только в Международный день инвалидов, Международный День пожилого человека, Уполномоченный откликается на каждую просьбу о проведении встречи, консультации, оказании помощи.

Уполномоченный является членом Общественной комиссии при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Тыва», участие, в работе которого является одной из форм взаимодействия по вопросам прав и свобод, форм и методов их защиты и работе по рассмотрению обращений граждан.

Подводя итоги взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва с государственными и муниципальными органами Республики Тыва, региональными общественными объединениями и организациями, территориальными подразделениями федеральных органов власти в качестве приоритетных задач на 2023 год следует выделить:

- продолжение практики совместных тематических приемов граждан;
- выработку и рассмотрение предложений по совершенствованию законодательной базы;
- участие в деятельности коллегиальных органов;
- продолжение взаимодействия с общественными организациями и объединениями, органами местного самоуправления и государственного управления, с федеральными структурами, в том числе посредством заключения Соглашений о взаимодействии.

6.2. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в РФ и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации

В Российской Федерации система защиты прав и свобод человека характеризуется наличием в ней двух самостоятельных правозащитных институтов – федерального и регионального уровней, которые представлены Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека в Республике Тыва всегда находится в тесном взаимодействии, как с региональным, так и с федеральным Уполномоченными, что дает возможность оперативно обмениваться информацией, а также совместно освещать и решить системные проблемы, связанные с защитой прав и свобод граждан, вносить необходимые, актуальные изменения в законодательство Российской Федерации.

В 2022 году большое внимание на федеральном уровне было уделено проблемам граждан Украины, ДНР и ЛНР, прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке в связи с началом специальной военной операции. В феврале Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в режиме ВКС было организовано совещание, на котором региональные омбудсмены обсудили вопросы организации размещения, оказания медицинской помощи, трудоустройства эвакуированных жителей Донбасса. Уполномоченные тех регионов, в которых уже разместились граждане ЛНР, ДНР и Украины, рассказали о проделанной работе, возникающих трудностях и путях их решения.

В апреле Уполномоченный принял участие в совещании «О работе с эвакуированными из ДНР, ЛНР и г. Мариуполь», организованном аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В ходе совещания обсуждались наиболее актуальные вопросы и проблемы, возникающие у граждан, находящихся в пунктах временного размещения на территории Российской Федерации, среди которых – воссоединение с родственниками, восстановление документов, обмен денежных средств и др.

В мае Уполномоченный в режиме ВКС принял участие в заседании «круглого стола» на тему: «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации: практика применения уполномоченными по

правам человека», организованном Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (далее – МГЮА). Собравшиеся обсудили процедурные вопросы подачи административных исков в суд, особенности защиты жилищных прав граждан, практику подачи исков в защиту прав граждан на благоприятную окружающую среду, исков в защиту прав граждан в сфере исполнительного производства, вопросы правоприменительной практики. Особое внимание было уделено вопросам защиты прав инвалидов в административном производстве.

В ноябре в Москве состоялся Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, главной темой которого стали вопросы, посвященные защите прав граждан в сфере миграции в условиях СВО и частичной мобилизации.



В заседании приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, в том числе уполномоченные из ДНР и ЛНР, представители федеральных органов исполнительной власти и судейского корпуса. Были подняты вопросы социальной и психологической адаптации граждан, эвакуированных из зоны СВО, обеспечения их жильем, вопросы трудоустройства, паспортизации по месту временного пребывания и др., согласована совместная стратегия и тактика действий в правозащитной сфере, подготовлены рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации, полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах по совершенствованию законодательства.

В целях повышения эффективности деятельности по защите прав граждан, в течение прошедшего года Уполномоченный и сотрудник аппарата принимали участие в обучающих семинарах, заседаниях «круглых столов».

В декабре МГЮА в дистанционном режиме был организован обучающий семинар «Защита прав человека в цифровой среде». Перед

участниками выступили научные сотрудники, были рассмотрены новеллы законодательства о персональных данных, особенности защиты прав человека в «цифровом государстве», порядок вынесения заключений уполномоченных по административным делам о признании материалов экстремистскими.

Одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного является развитие межрегионального сотрудничества в области прав и свобод человека и гражданина. В 2022 году это направление реализовывалось, прежде всего, через участие Уполномоченного и сотрудников его аппарата в проведении встреч с сотрудниками аппаратов других субъектов РФ, совместного рассмотрения обращений.



В октябре Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ (далее- СФО) по теме «Вопросы защиты прав жителей сельских и отдаленных труднодоступных территорий». Участники Координационного совета обменялись мнениями и предложили пути решения проблем в сфере защиты прав на охрану здоровья граждан в малых населенных пунктах, обеспечения жильем детей-сирот в сельских районах, получения государственных услуг в труднодоступных населенных пунктах, а также защиты прав представителей коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.

В декабре Уполномоченный совместно с коллегами из СФО принял участие в совещании, которое прошло по инициативе Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ» в Сибирском федеральном округе в формате ВКС, приняли уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, входящих в СФО, а также сотрудники их аппаратов.

Партнерство Уполномоченного с коллегами в регионах осуществляется также в форме оказания взаимной помощи в мониторинге определенной правовой тематики и при рассмотрении конкретных жалоб граждан.

В 2022 году к Уполномоченным рассмотрено 22 обращений жителей других регионов России. Часть из них рассматривалось по просьбе коллег-правозащитников.

В минувшем году Уполномоченный в свою очередь, направлял к региональным коллегам ходатайства о помощи и содействии в разрешении конкретных жалоб. Тематика обращений касалась вопросов защиты прав осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, военнослужащих, проходящих срочную службу, незаконных действий сотрудников правоохранительных органов, медико-социальных прав граждан т.д.

Благодаря плодотворному сотрудничеству Уполномоченного с коллегами в регионах совместными усилиями в большинстве случаев удается решать все больше глобальных и конкретных задач, возникающих в сфере государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

В ноябре 2022 года к Уполномоченному обратилась гр. С. с просьбой оказать содействие в удалении биометрических персональных данных ее дочери из базы данных МВД, полученные с нарушением закона. В целях защиты персональных данных гр. А., Уполномоченный обратился за содействием к своему коллеге в г. Москве Т.А. Потяевой. В результате принятых мер, биометрические персональные данные студентки из информационно-справочных баз данных МВД России удалены, в отношении должностных лиц отдела полиции прокуратурой Московского метрополитена приняты меры реагирования.

В 2023 году Уполномоченный намерен продолжить тесное взаимодействие с коллегами из других регионов по совместному рассмотрению в случае необходимости обращений граждан.

6.3. Правовое просвещение

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного является содействие правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, которая реализуется путем проведения бесплатных юридических консультаций, личных приемов, выступлений в средствах массовой информации, размещения информации в сети Интернет, проведения мероприятий, способствующих формированию юридически грамотного и социально-активного поведения граждан.

По-прежнему необходимые знания о правах, формах и методах их защиты предоставлялись гражданам в ходе личных приемов, проводимых

Уполномоченным и его помощником, а также на выездных приемах в муниципальных образованиях Республики Тыва. Также граждане могли получить юридические консультации по телефону или обратившись к омбудсмену письменно или устно, в том числе по электронной почте.



Личный прием граждан, проживающих в с. Хут Пий-Хемского района



Личный прием граждан, проживающих в Тоджинском районе

Гражданско-правовое образование и воспитание подрастающего поколения выступают необходимыми условиями построения в стране гражданского общества и правового государства, а как способ воспитания – это вовлечение учеников в деятельность.

В декабре на территории Республики Тыва организована и проведена ставшая уже традиционной масштабная образовательная акция под названием Всероссийский единый урок «Права человека», которая была посвящена 25-летию подписания Федерального конституционного закона от 26 февраля 1997 года №1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

19 декабря в рамках просветительской акции Всероссийский Единый урок «Права человека» Уполномоченный провел занятия для студентов Тувинского государственного университета, а также Кызылского техникума экономики и права.



В ходе занятий омбудсмен познакомил студентов о правах и свободах человека и гражданина, документах, в которых они закреплены, о механизмах их защиты. Региональный омбудсмен также рассказал студентам об истории создания института уполномоченного, основных функциях федерального и региональных уполномоченных, поделился своим опытом правозащитной

деятельности. Студенты интересовались, как на практике защитить отдельные виды прав, моделировали различные ситуации, задавали вопросы о деятельности омбудсмена.

Следует отметить высокую значимость таких мероприятий в деле распространения правовых знаний среди подрастающего поколения, воспитания у молодежи должного уровня правосознания, повышения правовой культуры и привития принципов уважения к личности, соблюдения прав и свобод каждого человека и гражданина.

Продолжилась реализация Уполномоченным социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», которая проводится под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Основная цель



проекта – повышение правовой грамотности пожилых людей. В рамках акции Уполномоченный совместно с представителями регионального отделения «Ассоциации юристов России», Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Тыва, Пенсионного фонда, Налоговой инспекции, Нотариальной палаты был организован прием по вопросам защиты прав старшего поколения.

Функция по правовому просвещению реализовывалась также путем размещения на странице пресс-службы омбудсмена в социальной сети «ВКонтакте» различных информационных материалов о способах защиты прав и свобод человека, разъяснений и новелл законодательства, сведений по поступившим жалобам и результатам их рассмотрения (более 100 публикаций). Информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва размещалась и на портале федерального Уполномоченного в разделе «Новости региона».

В течение года деятельность Уполномоченного по правам человека освещалась в региональных средствах массовой информации где, в том числе публиковались интервью и мнения омбудсмена в газете Тувинская правда: «Область применения прав человека многогранна, как и вся наша жизнь», «Права человека – для нас не пустой звук».

Огромное значение имеют выездные мероприятия Уполномоченного, встречи с различными категориями граждан. Так, в связи с началом осуществления призыва граждан Российской Федерации

на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в сентябре 2022 года Уполномоченный посетил 55-ю отдельную мотострелковую (горную) бригаду. Во время общения военнослужащим разъяснялись нормы действующего законодательства, были даны ответы на интересующие вопросы, которые в основном касались регистрации брака, оформления бронирования граждан, пребывающих в запасе, социальной поддержки членов семей мобилизованных, кредитных каникул и т.д.

Учитывая значимость просвещения в области прав и свобод человека для повышения правового сознания и правовой культуры населения, указанная деятельность будет продолжена омбудсменом и в дальнейшем.

6.4. Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва

Большую помощь в правозащитной деятельности Уполномоченного оказывают общественные помощники. Общественные помощники представляют Уполномоченного по правам человека на местах и осуществляют общественную правозащитную деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, нормами международного права, законодательством Российской Федерации и Республики Тыва.

Институт общественных помощников – значимый дополнительный ресурс в деле защиты прав, свобод и законных интересов всех категорий граждан непосредственно на муниципальном уровне.

Наличие в муниципальном образовании общественного помощника Уполномоченного помогает выявлять системные проблемы в различных сферах правового регулирования жизнедеятельности муниципальных районов и городских округов, и довести информацию о них.

Части люди в силу различных причин не могут добраться в столицу республики и обратиться за помощью. Поэтому активная работа общественных помощников Уполномоченного в районах республики, территориально далеко находящихся от Кызыла, является принципиальным вопросом. Это существенно решает проблему доступности правозащитного института, обеспечивает реализацию права граждан на обращение к Уполномоченному.

В своей повседневной работе общественные помощники проводят прием граждан по вопросам нарушения прав и свобод; разъясняют гражданам компетенцию Уполномоченного и формы его реагирования на нарушения; разъясняют заявителям их права и дают консультации о

наиболее эффективных методах защиты своих прав; оказывают Уполномоченному информационную и аналитическую помощь по проблемным вопросам защиты прав граждан.

Помимо приемов граждан общественные помощники ведут активную работу по иным направлениям.

В рамках празднования Международного дня прав человека в 4 муниципальных образованиях республики общественными помощниками проведен Единый урок права в учебных заведениях.

В МБОУ СОШ № 2 г. Шагонара Улуг-Хемского района общественный помощник Уполномоченного Аржаана Даржаа рассказала учащимся об основных законодательных актах, регулирующих права человека в Российской Федерации, а также



вместе с участниками открытого урока провели анализ между Декларацией о правах человека и Конституцией Российской Федерации. И в рамках данного мероприятия для школьников была проведена правовая, которая посвящена 25-летию Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

В 2022 году в районах и городах республики на общественных началах осуществляли свою деятельность 15 помощников Уполномоченного:

г. Ак-Довурак	Сарыглар Айлана Сергеевна
Чаа-Хольский район	Ховалыг Анатолий Павлович
Дзун-Хемчикский район	Монгуш Алдынай Алдын-ооловна
Монгун-Тайгинский район	Амыртак Оюн-оол Хертекович
Тоджинский район	Шырап Виктор Чаш-оолович
Кызылский район	Монгуш Елена Кужугетовна
Чеди-Хольский район	Монгуш Нина Багай-ооловна
Сут-Хольский район	Сарыглар Наталя Чоодуевна
Пий-Хемский район	Маады Василий Даваевич
Овюрский район	Хертек Юлиан Юрьевич

Эрзинский район	Бады Ольга Бадыевна
Улуг-Хемский район	Даржаа Аржаана Николаевна
Тес-Хемский район	Кунзек Аяс Викторович
Тандынский район	Кан-оол Саяна Борисовна
Барун-Хемчикский район	Кужугет Азияна Олеговна

В целях организации дальнейшего взаимодействия Уполномоченного с общественными помощниками в 2023 году будут организованы проведение семинаров и онлайн-совещаний по актуальным вопросам правозащитной деятельности.

Рекомендации и предложения

На основе изложенных тем в докладе Уполномоченным рекомендуется:

I. Верховному Хуралу (парламенту) Республики Тыва:

- рассмотреть вопрос дополнения (включения) в Закон Республики Тыва от 07.12.2014 № 8-ЗРТ «О реализации в Республике Тыва права граждан на получение бесплатной юридической помощи» в перечень категорий граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, пенсионеров и инвалидов 3 группы независимо от болезни. Это дополнительно расширило бы возможности защиты их прав;
- рассмотреть вопрос внесения изменений в Постановление Правительства Республики Тыва 30.09.2022 № 616 в части расширения перечня мер социальной поддержки семьям контрактников, призывников и добровольцев, принимающих участие в СВО;
- продолжить нормотворческую деятельность для развития правовой базы, подготовки новых законопроектов в поддержку участников СВО и членов их семей.

II. Министерству здравоохранения Республики Тыва:

- в целях реализации конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь принять меры по укомплектованию медицинских организаций врачебными кадрами;
- уделить особое внимание повышению доступности медицинской помощи, в том числе первичной медико-санитарной помощи, для жителей отдаленных сельских населенных пунктов;
- провести комплексный капитальный ремонт зданий ГБУЗ РТ «Республиканская психиатрическая больница»;
- увеличить объем финансовых средств на питание и приобретения мягкого инвентаря ГБУЗ РТ «Республиканская психиатрическая больница».

III. Министерству внутренних дел по Республике Тыва:

- продолжить работу по приведению помещений ИВС в соответствие с международными стандартами и действующим законодательством РФ;
- обеспечить неукоснительное соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания МВД России по Республике Тыва.

IV. Министерству труда и социальной политики Республики Тыва:

- организовать надлежащий ведомственный контроль за работой территориальных органов социальной защиты населения республики, в целях исключения формального подхода рассмотрения заявлений граждан о назначении мер государственной поддержки. При обнаружении пробелов в региональных нормативно-правовых актах, устанавливающих порядок, размеры таких мер государственной поддержки, инициировать вопросы внесения соответствующих изменений;
- обеспечить в 2023 г. принятие мер по приведению зданий и помещений организаций стационарного социального обслуживания в соответствие с предъявляемыми требованиями в рамках утвержденного финансирования;
- рассмотреть вопрос о реализации законодательной инициативы по увеличению размера государственной социальной поддержки малоимущим гражданам;
- обеспечить на территории республики единообразную практику применения норм регионального законодательства, регламентирующего назначение и выплату отдельным категориям граждан субсидий на оплату жилого помещения, коммунальных услуг, взносов на капитальный ремонт.

V. Министерству культуры Республики Тыва:

- рассмотреть возможность расширения спектра льгот культурного досуга для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

VI. Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека в Республике Тыва:

- проводить периодичное информирование граждан о возможном способе защиты их прав, как потребителей юридических услуг.

VII. УФССП России по Республике Тыва:

- продолжить работу за своевременным и полным исполнением судебных решений по обеспечению прав граждан на жилище;
- активно и в полном объеме применять все предусмотренные действующим законодательством меры, направленные на принуждение ответственных лиц к исполнению соответствующих решений суда.

VIII. СГЖИ и СН Республики Тыва:

- продолжить постоянный контроль за деятельностью управляющих компаний, их информационной доступностью, а также качеством оказываемых коммунальных услуг.

IX. Государственной инспекции труда в Республике Тыва:

- в рамках проводимых проверок принимать исчерпывающие меры, направленные на легализацию трудовых отношений.

X. Главам администраций Республики Тыва:

- принимать меры для своевременного предоставления жилых помещений по договорам социального найма гражданам, имеющим право на его получение вне очереди;

- в бюджетах муниципальных образований ежегодно предусматривать денежные средства на строительство муниципального жилья социального использования или покупку жилья, осуществлять строительство муниципального жилья социального использования;

- принимать конкретные меры, направленные на исполнение решений судов о предоставлении жилья «внеочередникам»;

- принять меры к формированию муниципальных программ, в рамках которых за счет средств местных бюджетов будет осуществляться финансирование (софинансирование) мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

XI. Управляющим и обслуживающим организациям республики:

- своевременно и в полном объеме выполнять взятые на себя обязательства по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов, предоставлению населению жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества, обеспечить свободный доступ к информации об управлении домами.

Заключение

Подводя итоги 2022 года могу с уверенностью сказать, что в этом году отмечается значительное снижение количества обращений, жалоб в сфере реализации и соблюдения прав граждан. Однако многие проблемы носят системный и долгосрочный характер.

Каждый человек должен обладать всеми правами и всеми свободами, провозглашёнными Конституцией Российской Федерации и Всеобщей декларацией прав человека, без какого бы то ни было различия. Кроме того, не должно проводиться никакого различия на основе политического, правового или международного статуса страны или территории, к которой человек принадлежит, независимо от того, является ли эта территория независимой, подопечной, самоуправляющейся или как-либо иначе ограниченной в своём суверенитете. Приоритетной задачей моей деятельности остаётся защита и восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, реализация их прав в различных сферах права и свобод человека и гражданина, совершенствование регионального и федерального законодательства, правовое просвещение населения.

Объединение усилий власти всех уровней нацелено только на благо народа. Только благодаря совместным усилиям возможно решить многие острые проблемы, повысить уровень правовой грамотности населения, обеспечить гарантии основных конституционных прав граждан.

Остаюсь в надежде, что обозначенные в ежегодном докладе вопросы и рекомендации по самым актуальным проблемам жизни региона будут не только учтены органами государственной власти и органами местного самоуправления области в своей работе, но и найдут реальное воплощение в их повседневной деятельности, а работа правозащитного института нашего региона, основанная на принципах законности и справедливости, будет служить прочным фундаментом для решения проблемных задач в деле защиты прав и свобод человека на территории республики.

Выражаю благодарность всем, кто оказывал содействие в повышении эффективности обеспечения прав и свобод граждан и их восстановлении и защите, особенно органам прокуратуры как соратникам в деле защиты прав граждан и восстановления справедливости. Отдельно благодарю жителей Республики Тыва, которые выразили свое доверие мне и обратились за помощью или консультацией, за слова благодарности.

Доклад подготовлен с использованием информации, содержащейся в обращениях граждан, в материалах, собранных при посещении мест содержания под стражей, исправительных учреждений, учреждений

здравоохранения и социальной защиты, информации, представленной Уполномоченным по правам человека в Республике Тыва, органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, а также в материалах, публикуемых средствами массовой информации.

Уполномоченный по правам
человека в Республике Тыва

А.М. Адыгбай